

ان استخدام إدارة الجودة الشاملة في عملية التطوير الإداري تعتمد على دمج وتفاعل كل العناصر الإدارية ومعرفة البيئة المخيطة بالمؤسسة سواء كانت داخلية أو خارجية، ولا بد من التهيئة المسبقة لعملية التطوير، واستخدام معايير الجودة الشاملة تهدف إلى تحقيق التحسين المستمر في جودة الأداء للعاملين والمؤسسة وتقديم إدارة الجودة الشاملة (TQM) الوسائل التي بواسطتها تستطيع المؤسسة من تحقيق اهداف المؤسسة. وكذلك تحقيق الميزة التنافسية التي تعد من الامور المهمة لأي مؤسسة، مما يتطلب الفهم التام للانحرافات في أداء الفعاليات الإدارية المختلفة لوضع الخطط المناسبة للتحسين المستمر. ولتحقيق نظام الجودة الشاملة في عملية التطوير الإداري لابد من اعداد الخطط لتكوين وتنفيذ برامج تدريب العاملين لتحسين مستقياتهم المهنية والإدارية.

التوصيات:

- ١- اعتماد معايير الجودة الشاملة في عنلية التطوير الإداري.
- ٢- تشكيل لجان متخصصة لتطبيق معايير الجودة الشاملة في كافة مؤسسات المجتمع.
- ٣- التأكيد على أهمية إدارة الجودة في عملية التطوير الإداري من خلال عقد الندوات والمؤتمرات الخاصة بهذا الموضوع.
- ٤- ضرورة ايجاد الآليات المناسبة لعملية التطوير الإداري من خلال تدريب العاملين على مستجدات العمل الإداري.

المقترحات:

- ١- اجراء دراسات على الجودة الشاملة وامكانية تطبيقها والاطلاع على المعايير الدولية الخاصة بها.
- ٢- تطبيق معايير الجودة العالمية في المؤسسات كافة لمعرفة آثارها الايجابية في عمليات التطوير الإداري.