

ومن المناسب أن يتضمن نظام إدارة الجودة القيام باتخاذ الإجراءات المكتوبة بإدارة التشكيل وذلك وفق الضرورة إذ أنه يبدأ مع بداية مراحل التصميم ويتم متابعة ذلك على مدى دورة حياة المنتج ويعطى للإدارة الرؤية الواضحة حول حالة التوثيق والمنتج إثناء فترة حياته حيث أن إدارة التشكيل يمكن أن تضم التمييز والتحكم وتسجيل ومتابعة وتدقيق التشكيل حيث أنها مرتبطة بعدة نشاطات موضوعة في الجزء الحالي من المواصفة القياسية. (حمود، ٢٠٠٧، ٨٤).

### أهداف إدارة الجودة الشاملة

تهدف إدارة الجودة إلى تطوير منتجاتها أو خدماتها مع تخفيض التكاليف مما يحسن خدمة العملاء وتلبية حاجاتهم وتتلخص أهداف إدارة الجودة الشاملة ما يأتي:

١- خفض تكاليف وذلك بتقليل الأخطاء ونسبة تكرار العمل والعمل والإضافي.

زيادة العوائد والأرباح وذلك بزيادة المبيعات وزيادة المشاركة في السوق