**مجالات أو طرائق الخدمة الاجتماعية (5)**

**5- مبدأ احترام كرامة المستفيد (صاحب المشكلة)**

 **يعتبر احترام كرامة المستفيد من أهم مبادئ خدمة الفرد على أساس أنّ المستفيد إذا ما احترمت فرديته فإنه يكون أكثر قدرة على مواجهة مشكلاته وتحسين ظروفه ولذلك وجب على الأخصائي الاجتماعي في مجال خدمة الفرد أنْ يُشعر المستفيد بأنه يحترم اتجاهاته وآرائه وفق ما يتضح من حلال المقابلات المستمرة بين الطرفين.**

**6- البدء مع المستفيد من حيث هو:**

 **ويقصد بهذا المبدأ أنْ يبدأ الأخصائي مع المستفيد من حيث هو وصل إليه موقفه ومشاعره بالنسبة للمشكلة التي يواجهها وهناك معلومات أساسية تفيد الأخصائي الاجتماعي للتعرف على المستفيد من حيث سلوكه ومشاعره. وأهم هذه الأمور أنْ يطلب المستفيد بمحض اختياره شخصاً حتى يكون هناك تفاعلا بالأداء بينهما اختصاراً للوقت والمساعدة في حل المشكلات التي يعانيها.**