

اسم الجامعة : المستنصرية

اسم كلية : الاداب

القسم : معلومات ومكتبات

اسم المادة : التطبيق العملي

عنوان المحاضرة : المكتبات الجامعية

تعريف المكتبة الجامعية وأهميتها

سلسل المحاضرة : 1

---

المكتبات الجامعية

تعريف المكتبة الجامعية وأهميتها

المكتبة الجامعية، بالمفهوم العلمي الحديث هي إحدى المؤسسات الثقافية التي تؤدي دوراً علمياً هاماً في مجال التعليم العالي • ولا يقل هذا الدور في أهميته وضرورته عن أي دور آخر يمكن أن تقوم به أية مؤسسة علمية أخرى داخل المحيط الجامعي ، فالمكتبة الجامعية هي مؤسسة ثقافية وتنقية وتربيوية وعلمية تعمل على خدمة مجتمع معين من الطلبة والأساتذة والباحثين المنتسبين إلى هذه الجامعة أو الكلية أو المعهد، وذلك بتزويدهم بالمعلومات التي يحتاجونها في دراستهم وأبحاثهم، من الكتب والدوريات والمراجع وأوعية المعلومات الأخرى بعد تنظيمها وتصنيفها وفهرستها وتكليفها تسهيلاً للوصول إلى المعلومة المطلوبة إنها جزء أساسي لا يتجزأ ولا يمكن الاستغناء عنه من المؤسسة العلمية التابعة لها ويمكنا دون مبالغة أو تحيز القول بأن الجامعة هي أستاذ وطالب ومكتبة فبینما يعمل الأستاذ على نشر العلم والمعرفة يقف الطالب في محراب الجامعة يتلقى العلم، وتقف المكتبة من ورائها تعلم جاهدة على توفير مصادر العلم والمعرفة لكل منها ومن هنا نتبين أن المكتبة الجامعية تحتل بحق مركزاً عضوياً رئيساً في "الثلوث الجامعي" وفي أداء الرسالة العلمية الجامعية . ومن هنا فقد أصبحت الاتجاهات المعاصرة في التعليم الجامعي تؤكد على ضرورة تعليم المكتبات الجامعية حتى على مستوى الكليات والمعاهد والأقسام.

أهداف المكتبة الجامعية

إن أهداف المكتبة الجامعية هي أهداف الجامعة ذاتها ورسالة المكتبة جزء لا يتجزأ من رسالة الجامعة، التي تتركز في التعليم العالي والإعداد الثقافي والتربوي والعلمي، وخدمة المجتمع وتزويده بالكوادر اللازمة ب مختلف الاختصاصات. وإذا كانت الجامعة تضم أجهزة ومؤسسات كثيرة تخدم الأغراض العلمية والتعليمية والبحثية فليس هناك جهاز أو مؤسسة جامعية أكثر ارتباطاً بالبرامج الأكademie والبحثية للجامعة مثل المكتبة . والمكتبة ليست مجرد مخازن للكتب والدوريات وأوعية المعلومات المختلفة، بل هي أداة ديناميكية فعالة من أدوات التعلم والتعليم، والثقافة والتنقية، والتربيـة والتنـشـة.

ويمكننا أن نوجز باختصار شديد المكتبة أهم وظائف المكتبة : الجامعية وأهدافها بالنقاط التالية:

١- بناء وتنمية المجموعات المعلوماتية بما يضمن توفير مصادر المعلومات الازمة لقيام الجامعة بمهامها في البحث والدراسة والتعلم.

٢- تنظيم هذه المجموعات بما في ذلك عمليات التصنيف والفهرسة والتكتشيف والاستخلاص وغيرها من العمليات التي تكفل ضبط هذه المجموعات وحفظها وتحليلها وتكتشيفها وصيانتها.

٣- تقديم الخدمات المكتبة والمرجعية واسترجاع المعلومات، وما يشمل ذلك من الإرشاد المكتبي المهني ومساعدة رواد المكتبة وتوجيههم نحو الإفادة الأمثل من المجموعات المتوفرة.

٤- التعاون والتنسيق مع المكتبات الأخرى داخل القطر الواحد وخارجه للوصول إلى مصادر المعلومات الضرورية لروادها، والمشاركة في شبكات المعلومات المحلية والوطنية والإقليمية والدولية.

٥- تزويد الطلاب والدارسين بالثقافة المكتبية الأساسية لتمكينهم من الوصول إلى الاستفادة المثلث من مقتنيات المكتبة وأوعية معلوماتها.

٦- تطوير العمل المكتبي، وتحسين الأداء الوظيفي والإعلامي والتوثيقي.

٧- دراسة المستفيدين من الخدمات المكتبية، أي القراء، بمختلف فئاتهم، ومعرفة اتجاهاتهم القرائية، بهدف تلبية طلباتهم وحاجاتهم المعرفية والمعلوماتية على أفضل وجه.

وهذا عدا عن وظائفها الوطنية والاجتماعية والسياسية والتربيوية، التي لا يتسع المجال الآن لذكرها والحديث عنها.

### التطبيق العملي

عد التدريب خياراً استراتيجياً إلى أي جهة تعليمية تتطلع إلى إعداد كوادر بشرية قادرة على تلبية احتياجات العمل ومواكبة التطورات حيث إن هذه الفترة تعتبر هي فترة التأسيس الحقيقي للطالب للدخول في ميدان العمل، وهي فترة مهمة يجب على الطالب الاستفادة منها بـ أكبر قدر ممكن قبل الدخول بشكل رسمي في ميدان ومعترك العمل الحقيقي سواء باكتساب الخبرة الازمة لبداية ومعرفة وضع العمل وتطبيق المعلومات النظرية التي تحصلت عليها خلال فترة دراستها ومحاولات تطبيق هذه المعلومات على أرض الواقع .

### تنمية مجموعة المكتبة

لقد عرفت التنمية بانها " عدد من الانشطة التي تهدف بمجموعها الى تطوير رصيد المكتبة وتشمل هذه الانشطة التعرف على مجتمع المستفيدين وتقرير سياسة الاقتناء والتزويد وتقديم المجموعات والتخطيط للمشاركة في المصادر مع جهات أخرى، وجرد المجموعة واستبعادها"

فقد وردت في أدبيات علم المكتبات والمعلومات تعريفات متعددة لتنمية المجموعات المكتبة من أبرزها:

هي كل ما تقتنيه وتجمعه المكتبات أو مراكز المعلومات من مواد مكتبة سواء كانت مطبوعة " كالكتب والدوريات والتقارير العلمية والرسائل الجامعية ووثائق المؤتمرات .. الخ." أو غير مطبوعة " كالمواد السمعية والبصرية والمصادر الفيلمية ... الخ، و تعمل على تنظيمها بأحسن الطرق ليتم من خلالها تقديم معلومات معينة أو خدمة معينة يحتاجها المستفيد.

وفي تعريف آخر : هي سلسلة متصلة من العمليات والأنشطة الديناميكية التي تتفاعل فيما بينها لتشكل دائرة متكاملة إذ تبدأ بدراسة مجتمع المستفيدين من المكتبة ووضع سياسة وتنمية المجموعات المكتبة واختيار المجموعات والتزويد بالمجموعات وتقدير المجموعات وتنتهي بمجتمع المستفيدين الذي يلعب دوراً أساسياً في تقييم المجموعات وما يتربّى على ذلك من إجراءات.

وتعتبر تنمية المجموعات عملية ديناميكية مستمرة لا يمكنها التوقف لأن المكتبة كما وصفها رنجاناثان إنها (عضو نام) لذا تعتبر مقتنيات المكتبة من أهم العناصر التي تكسب المكتبة هوبيتها التي تميزها عن غيرها من المكتبات، كما أنها تعد أدلة للحكم على نجاح المكتبة في تلبية حاجات مستفيديها حيث أن المستفيد يأتي إلى المكتبة بغية الحصول على مصدر معين من مصادر المعلومات وعليه فهو لا يأبه بنظام الفهرسة والتصنیف المتبعة في المكتبة قدر اهتمامه بالحصول على طلبة المحدد، وعليه فهو سيشعر بخيبة أمل كبيرة في حالة عدم عثوره على ما يحتاجه ضمن مجموعة المكتبة بعد ان هدر الكثير من الوقت والجهد في سبيل الوصول اليه.

ان ضخامة حجم المجموعة لا يعني بالضرورة تلبيتها لاحتاجات مستفيديها بل على العكس احياناً قد تكون عبئاً على المكتبة والعاملين فيها، كما ان محدودية الميزانيات المخصصة للمكتبات أدت بالنتيجة الى ظهور الحاجة لتبني عملية منظمة لتنمية المجموعات ليتسنى للعاملين في المكتبات تقديم خدماتهم والتعامل بما ينسجم والظروف التي تواجه

وان عملية التنمية قد تأثرت على مر السنين بعدد من المتغيرات تمثلت في الموضوعات وتقاطعها وبالتالي زيادة عدد وأشكال مصادر المعلومات المنشورة وتتنوع طرق الحصول عليها من قبل المكتبات ومرافق المعلومات وتعدد وجهات النشر من هيئات وجمعيات اضافة الى التخصصات المالية إزاء التزايد المستمر في الأسعار مما فرض على المكتبة ضرورة إتخاذ القرارات الصائبة والحكيمة حول ما تقتنيه من المواد وما لا تقتنيه منها .

### سياسة تنمية المجموعة

ان صياغة وتبني سياسة مكتوبة لتنمية المجموعات هو أمر بالغ الاهمية لانها تفرض على العاملين في المكتبة التفكير بأهداف المكتبة والالتزام بها والربط بينها وبين أهداف المؤسسة الام التي تتبعها المكتبة وضمان الالتزام بخدمة مجتمع المستفيدين وتوفير الأسس لوضع المعايير للمواد المكتبية واستبعادها. وتسهيل عملية التنسيق مع الجهات الأخرى ذات العلاقة فهي تساعده في تحديد المسؤولية عن تنمية المجموعة وتوزيع الميزانية وتقدير نقاط القوة والضعف في مجموعة المكتبة.

بينما يختلف الأمر في حالة عدم وجودها لأنها غالباً ما تكون عرضة للتحيز وعدم الثبات وأحياناً الخطأ وذلك لخضوعها للاجتهادات الشخصية من قبل العاملين.

وعليه فقد عرفها حشمت قاسم بانها بيان تحريري لخطة المكتبة يسترشد بها العاملون في المكتبة للمحافظة على مظاهر القوة في المجموعة وعلاج مواطن الضعف فيها.

وتنقاوت المعلومات حول سياسات تنمية المجموعات في معظم المصادر من حيث محتوياتها وطولها. فقد تكون على شكل خطوات بسيطة أو قد تخرج بشكل مفصل بهيأة دليل شامل.

وإذا أردنا لهذه السياسة ان تطبق بشكل جيد، يجب إعدادها لتتضمن مختلف الارشادات الضرورية التي يجب اتباعها في تنفيذ الجوانب الاساسية فيما يتعلق ببناء المجموعات وعلى الرغم من التسليم بأهمية وجود سياسة مكتوبة لتنمية المجموعات الا ان عدداً غير قليل من المكتبات تهمل وضع السياسة بسبب ما يتطلبه ذلك من جهد ودراسة ومتابعة.