

◆ العوامل المؤثرة في نمو الاتجاهات لدى السائح:- هناك عدة عوامل تؤثر في

تكوين الاتجاهات تتمثل في :

◆ الأسرة : إن عملية تأثير الأسرة على اتجاهات الفرد هي في الواقع عملية غير منفصلة عن عملية التنشئة الاجتماعية ، حيث يتعلم الطفل العديد من الاتجاهات المشابهة لاتجاهات والديه ، وبخاصة اتجاهات السياسية ، فعملية التنشئة الاجتماعية التي يتعرض لها الطفل داخل أسرته ،

تعتبر أول تفاعل يقوم به الطفل ، حيث أن الخبرات المتصلة بتشائطه وخاصة السنوات الأولى من حياته لها الأثر الأهم في عملية تكوين اتجاهات عنده بشكل عام ، وبما أن الأسرة هي الوسط الاجتماعي الأول الذي ينشأ فيه الطفل فإنها هي التي توفر للطفل المناخ الثقافي والاجتماعي خلال سنوات نموه المتعاقبة ويوفر هذا المناخ عملية نقل ثقافة الأسرة السياسية والاجتماعية والدينية وغيرها إلى أطفالها ، حيث أن الاتجاه يعتبر ضرورة عند الطفل لأنه يحدد هويته الشخصية كما يكفل له الانتماء نحو الجماعة.

❖ **المدرسة** : تلعب المدرسة دوراً هاماً في تطوير وتكوين اتجاهات لدى المتعلمين ، وذلك من خلال تفاعله مع الأقران والمعلمين ، ومما لا شك فيه أن الآفاق الجديدة توفر للطفل معلومات جديدة من مصادر جديدة ، ويعتبر الأقران في فترات المدرسة أهم مجموعة مرجعية للطفل ، هذا بالإضافة إلى العناصر الاجتماعية الأخرى التي يبدأ الفرد بالاتصال بها والتواصل معها بصورة مختلفة.

❖ **وسائل الإعلام** : وهي على جانب كبير من الأهمية وبخاصة في الوقت الراهن حيث تقوم هذه الوسائل بدور حيوي في تشكيل اتجاهات الفرد ، فهي التي تزوده بالمعلومات العامة ، وتزوده أيضاً بالصور والمعارف على اختلاف أنواعها.

❖ **المجتمع** بمؤسساته المختلفة وعاداته وتقاليده وقيمها السائدة والعوامل المؤثرة فيه تلعب دوراً بارزاً في تكوين اتجاهات.

❖ **مقاييس الاتجاه لدى السائح:-**

قياس السلوك وتسجيله:

يمكن أن يقيس ويسجل السلوك بوحدة أو أكثر من المظاهر التالية:

- أ . معدل تكرار السلوك .
- ب . مدة حدوث السلوك .
- ج . طوبغرافية السلوك .

د . قوة السلوك أو شدته .

ه . كمون السلوك .

و . مكان حدوث السلوك .

أسباب حدوث السلوك غير المقبول:

يحدث السلوك غير المقبول نتيجة أخطاء في:

أ . التنشئة الاجتماعية :

إذ إن للأسرة، والجيران، والرفاق، وأفراد المجتمع المدرسي، ووسائل الإعلام، وثقافة المجتمع وقيمها، أثارها الكبرى على تشكيل سلوك الفرد من خلال عملية التنشئة الاجتماعية. وإن أية أخطاء قد تحدث من هذه المؤثرات سواء أكانت بقصد أو بدون قصد ستترك أثارها المؤذية على السلوك الإنساني ومن الأمثلة على ذلك:

1. الحماية الزائدة.
2. الإهمال الزائد.
3. المساعدة العميماء.
4. التساهل.
5. التسلط.
6. الإهانة والتحقير.
7. التدليل الزائد.
8. سلب حرية اتخاذ القرار.
9. معاملة الطفل الذكر على أنه أنثى.
10. العقاب المتذبذب.
11. التفرقـة بين الأبناء.
12. إثارة الألم النفسي من خلال إشعار الطفل بالذنب.

بـ. الأمراض العضوية:

كالاضطرابات السمعية، أو البصرية، أو أمراض السكر، أو البدانة، أو الضعف العام. إن لكل منها تأثيراتها على السلوك العام للطفل مثلاً أن لبعض الاضطرابات السلوكية تأثيرها أيضاً مثل: الغيرة، القلق، الخوف، الخجل، مما يتسبب في أخطاء سلوكية عديدة.