

خطوات التحليل البيئي

أولاً، الخطوة الأولى وهي التحليل البيئي

إن الهدف من عملية التحليل البيئي للمواقع السياحية هو التعرف على توفير معلومات ضرورية للمخططين .
إن المخططين لابد أن يتبعوا وضع خطة فيما يتعلق
وإنما يهتمون خططهم وفقاً لتوفر لديهم معلومات
عما كل الأنظمة والمتغيرات المطلوبة لتتبع الخطة
وإن نجاح الخطة يعتمد على توفير المعلومات
وكيفية استخدامها .

إن عملية المخطط البيئي تشمل جميع عناصر الموقع
المدرسين ، خاصة ينظر المخطط إلى كذا
في طبيعة التغيرات المتوقعة فيما يتعلق بالنظام .
ولذلك التحليل البيئي يتم فالهدف تحديد
الموقع والأنشطة والمخاطر التي تؤثر فيه
والعوامل والمتغيرات المؤثرة فيه .

إن التحليل البيئي يبين الحيات والبيئات
إن المنظمات البيئية تعمل ضمن نظام اجتماعي
مفتوح بحيث تكون مدخالاتها من البيئة المحيطة
وتصدر إليها مخرجاتها كما تتأثر وتتأثر في
البيئة المحيطة بها في إطار تحقيق أهدافها
زيادة حجم المبيعات والربح والبقاء .
إن لعوامل البيئة أثر كبير على نشاط المنظمة
البيئية .

ينقسم التحليل البيئي إلى ما يلي

أ- البيئة الداخلية .

تعرف بالعوامل الداخلية وهي جميع القوى

والمتغيرات التي تقع داخل المنظمة وتكون ضمن
نطاق سيطرتها والتحكم بها
ومن خلال التحكم في عوامل البيئة الداخلية يستطيع
المخطط تنمية العلاقات مع العملاء وتحقيق رضا
الطرفين. ولا يستطيع المنظمة الخارجية تحقيق ذلك
بفرد واحد بل لابد أن تتعاون حكومتها الداخلية أو
ما يعرف بعوامل البيئة الداخلية والتي تتألف من
مما يلي:
أ. القيادة.

تعد القيادة الإدارية العاجلة من ضروري لأي
منظمة فندقيّة. ولأي تنظيم بدءاً من الأسرة مروراً بالجماعة
ووصولاً إلى الدولة أو مجموعة الدول.
فالله دور بارز يلعبه القائد في نجاح أي مؤسسة
وذلك لما يتصف به القائد من مواصفات قيادية بالإضافة
إلى ما يتمتع به من سلطات إدارية وقانونية بحوله
مركزه الوظيفي.

تقع على عاتق القيادة اتخاذ القرارات الاستراتيجية
التي تؤثر من نجاح المنظمة الفندقيّة وسماحتها لتحديد
التي تريد بقادراً المنظمة الفندقيّة في السوق السيل
أن تعريف القائد هو الشخص الذي يقود الجماعة
أو الجماعة الذي تتقار له مجموعة من الأفراد بشكل طوعي
أما مفهوم القيادة فيعني قدرة وتأثير شخص ما على الآخرين
بحيث يجعلهم قيادته دون الزام قانوني وذلك للدور في
تحقيق أهدافهم وأعمالهم.

إن القيادة ليست موهبة فقط أو فطراً بل تستند إلى
قواعد وباديء إدارية يجب الإكمام بها للأهداف تستند
على التجارب والقدرات والذهنية التي تجعل من القائد قدومه
وبالتالي تنمية قدرته التأثير على الآخرين.