

٥- المعاونة على بلوغ الأهداف الموصوعة.

٦- مواجهة الظروف المتغيرة.

٧- التبؤ بالمستقبل والاستعداد لمواجهةه.

٨- التعبير عن الميول الفكرية لرجال الأعمال.

متطلبات التخطيط الفندقي^(١):

١- التبؤ الدقيق حتى يمكن وضع افتراضات مالية للتخطيط.

٢- قبول المنفذين للخطة الموضوعة.

٣- الاختبار الدورى لصحة الافتراضات.

٤- موضوعية التخطيط فليس هناك تفاؤل مفرط أو تشاؤم مستمر.

٥- عدم التحيز الشامل للخطة مع مراعاة إمكانية التخلص منها عند اللزوم.

٦- مراجعة الخطة بشكل منظم مع مراعاة إدخال عنصر المرونة لمواجهة أي تغيرات مستقبلية.

أبعاد التخطيط الفندقي:

البعد الزمني:

- قصير المدى من سنة إلى ثلاثة سنوات.

- متوسط المدى من ثلاثة إلى خمس سنوات.

- طويل المدى من خمس إلى عشر سنوات.

الأبعاد الوظيفية:

توجد أنواع متعددة للتخطيط بحسب وظائف الفندق:

- تخطيط مالي.

- تخطيط القوى العاملة.

- تخطيط الإنتاج.

- تخطيط المبيعات.

- تخطيط البحث والدراسات.

(1) Colc. G.A., Management: Theory, and Practice, Vikas Publishing House PVT LTD, New Delhi, India 1997 P. 97.

عدد واقتراح أربعة لخطط التخطيط الفندي

الصفحة ٢١٣

الأبعاد الإدارية:

إدارة عليا:

- خطط أكثر تركيزاً.

- وأشمل نظاماً.

- وأطول مدى.

إدارة وسطى:

- خطط أكثر تفصيلاً.

- نطاق متوسط.

- مدى زمني متوسط.

إدارة إشرافية:

- خطط أكثر التصاقاً.

- أضيق نطاقاً.

- أقصر زمناً.

مداخل التخطيط الفندي:

١- مدخل التجربة والخطأ:

وهي عبارة عن تجربة أي حل يخطر على ذهن المدير لمشكلة ما
والاستمرار في تجربة طول أخرى إلى أن يتم حل المشكلة.

٢- مدخل التقليد:

وهنا يقلد المدير الإجراءات التي لجأ إليها الآخرون لعلاج نفس
المشكلة التي يواجهها أو مشكلة مماثلة لها.

٣- مدخل الطريقة العلمية:

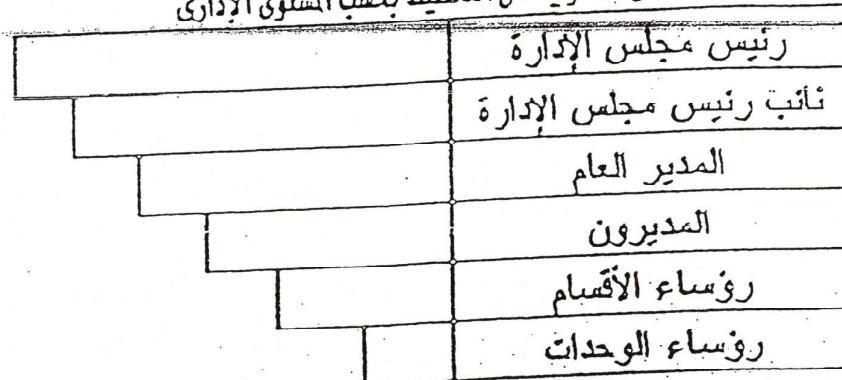
وهنا يستخدم المدير الأسلوب الذي يثبت البحث العلمي سلامته فهو
يسأل عن المشكلة الحقيقة وينتberry البدائل المطروحة للحل ويختار
أكثرها احتمالاً.

نطاق المسؤولية عن التخطيط الفندي:

يتختلف نطاق المسؤولية عن التخطيط بحسب المستوى الإداري وذلك
على النحو الذي يوضح الشكل التالي:

شکل رقم (۸)

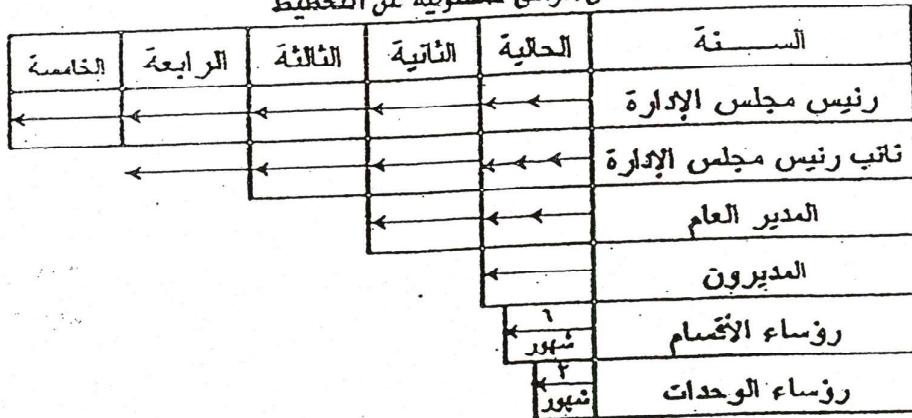
نطاق المسؤولية عن التخطيط بحسب المستوى الإداري



النطاق الزمني لسنوية التخطيط:

شكل رقم (٩)

النطاق الزمني للمسئولية عن التخطيط



هذا ويلاحظ أن المسؤولية عن التخطيط تختلف بحسب نوعية التخطيط فيما يكون الرئيس مسؤولاً عن تحديد النوع العام للأهداف والسياسات والوظائف والإجراءات وهيكل التنظيم والأفراد وشئون البيئة .. يتولى المديرون في المستويات الإدارية التالية في التربية وضع الخطط الكمية والتخصيلية لهذه العوامل .. وذلك على النحو الذي يوضحه الشكل التالي:

عُلُومُ الْخَصْرَانِ الْفَنْدِي

يعرف، الخضراء الفندقي بأنه رأس حربة يذكر في مستقبلية المناهج
الفندقي في دولة همنة وهي قرت زمانه محددة