

٥- المعاونة على بلوغ الأهداف الموضوعية.

٦- مواجهة الظروف المتغيرة.

٧- التنبؤ بالمستقبل والاستعداد لمواجهة.

٨- التعبير عن الميول الفكرية لرجال الأعمال.

متطلبات التخطيط الفندقى^(١):

١- التنبؤ الدقيق حتى يمكن وضع افتراضات سليمة للتخطيط.

٢- قبول المنفذين للخطّة الموضوعية.

٣- الإختبار الدورى لصحة الافتراضات.

٤- موضوعية التخطيط فليس هناك تفاؤل مفرط أو تشاؤم مستمر.

٥- عدم التحيز التام للخطّة مع مراعاة إمكانية التخلّى عنها عند اللزوم.

٦- مراجعة الخطّة بشكل منظم مع مراعاة إدخال عنصر المرونة لمواجهة أى تغييرات مستقبلية.

أبعاد التخطيط الفندقى:

البعد الزمنى:

- قصير المدى من سنة إلى ثلاث سنوات.

- متوسط المدى من ثلاث إلى خمس سنوات.

- طويل المدى من خمس إلى عشر سنوات.

الأبعاد الوظيفية:

توجد أنواع متعددة للتخطيط بحسب وظائف الفندق:

- تخطيط مالى.

- تخطيط القوى العاملة.

- تخطيط الإنتاج.

- تخطيط المبيعات.

- تخطيط البحوث والدراسات.

(1) Colc, G.A., Management: Theory, and Practice, Vikas Publishing House PVT
LTD, New Delhi, India 1997 P. 97.

الأبعاد الإدارية:

إدارة عليا:

- خطط أكثر تركيزاً.

- وأشمل نظاماً.

- وأطول مدى.

إدارة وسطى:

- خطط أكثر تفصيلاً.

- نطاق متوسط.

- مدى زمني متوسط.

إدارة إشرافية:

- خطط أكثر التصاقاً.

- أضيق نطاقاً.

- أقصر زمناً.

مداخل التخطيط القندقي:

حدود وشرح المبدأ الإداري للتخطيط القندقي ح. المصم
للطريقة

1. مدخل التجربة والخطأ:

وهي عبارة عن تجربة أي حل يخطر على ذهن المدير لمشكلة ما والاستمرار في تجربة حلول أخرى إلى أن يتم حل المشكلة.

2. مدخل التقليد:

وهنا يقلد المدير الإجراءات التي لجأ إليها الآخرون لعلاج نفس المشكلة التي يواجهها أو مشكلة مماثلة لها.

3. مدخل الطريقة العلمية:

وهنا يستخدم المدير الأسلوب الذي يثبت البحث العلمي سلامته فهو يسأل عن المشكلة الحقيقية ويختبر البدائل المطروحة للحل ويختار أكثرها احتمالاً.

نطاق المسؤولية عن التخطيط القندقي:

يتحدد نطاق المسؤولية عن التخطيط بحسب المستوى الإداري وذلك على النحو الذي يوضحه الشكل التالي:

شكل رقم (٨)

نطاق المسؤولية عن التخطيط بحسب المستوى الإداري

	رئيس مجلس الإدارة
	نائب رئيس مجلس الإدارة
	المدير العام
	المديرون
	رؤساء الأقسام
	رؤساء الوحدات

النطاق الزمني لمسئولية التخطيط:

شكل رقم (٩)

النطاق الزمني للمسئولية عن التخطيط

السنة	الحالية	الثانية	الثالثة	الرابعة	الخامسة
رئيس مجلس الإدارة	←	←	←	←	←
نائب رئيس مجلس الإدارة	←	←	←	←	←
المدير العام	←	←	←	←	←
المديرون	←	←	←	←	←
رؤساء الأقسام	←	←	←	←	←
رؤساء الوحدات	←	←	←	←	←

هذا ويلاحظ أن المسؤولية عن التخطيط تختلف بحسب نوعية التخطيط فبينما يكون الرئيس مسئولاً عن التحديد النوعي العام للأهداف والسياسات والوظائف والإجراءات وهيكل التنظيم والأفراد وشئون البيئة .. يتولى المديرون في المستويات الإدارية التالية في المرتبة وضع الخطط الكمية والتفصيلية لهذه العوامل .. وذلك على النحو الذي يوضحه الشكل التالي:

مفهوم التخطيط القذفي -

- يعرف التخطيط القذفي بأنه راسم صورة تقديرية مستقبلية للنشاط
القذفي في دولة معينة وفي فترة زمنية محددة -

٦٢

٦٣