**الأستاذ :الهام خضير شبّر ------مادة ادارة الازمة –**

**كلية العلوم السياحية –الجامعة المستنصريه**

**المرحلة رابعه - قسم ادارة الفنادق**

**2018 -2019**

**محاضرةعن مفهوم ادارة الازمة ومهامها**

**ادارة اﻷزمات تعني الحيلوله دون حدوثها و التغلب عليها في حال حدوثها. و بمعنى أوضح هي: طريقة التغلب على اﻷزمه و التحكم بضغطها و مساراتها و إتجاهاتها و تجنب سلبياتها و اﻷستفاده من إيجابياتها و تحقيق أقصى المكاسب في أقصر زمن و الحد من الخسارات لإدنى حد ممكن.**

**وتعرف اداره الازمات :هو العلم الادارى الذى يختص بدراسه الازمات على تنوع تصنيفاتها و يختص بكيفيه التعامل مع الازمات وكيفيه التغلب عليها وتخطيها ايضا وتجنب اثارها السيئه سواء على المدى القريب او المدى الطويل و البعيد بلاضافه لكيفيه حل المشاكل الناتجه عنها وتحويلها الى من سلبيات ضاره الى ايجابيات يمكن الاستفاده منها وبالتالى تقليل حجم الخسائر الناجمه عن الازمات قدر الامكان ....**

**مهام إدارة اﻷزمات البعض يلخصها ب::**

1. **وضع نهايه فوريه للأزمه**
2. **جعل الخسائر في حدها اﻷدنى**
3. **إعادة الثقه**

**والبعض يستخلص مهام اداره الازمات وتحديدهامن المفاهيم المطروحه لها كالتالي :**

**1\_ تحديد نوعيه الازمات المختلفه و تصنيفها حسب درجه قوتها و دراستها وتحليلها بالطرق العلميه**

**2\_صنع و صياغه و اتخاذ كافه القرارات الهامه والملائمه و المناسبه و الازمه لكيفيه اداره الازمات (التخطيط للاداره الازمات)**

**3\_ السيطره على الازمه حسب درجه تصنيفها والحد من اثارها السيئه ومنع تحولها الى كارثه والعمل على السيطره الكامله على الحاله النفسيه لكل المحيطين بمجال حدوث الازمه و اعاده بناء الثقه النفسيه بداخلهم**

**4\_التعامل مع الازمات حسب نوعيتها ودرجه قوتها و وفقا للدراسات التى تمت بشائنها و حسب الخطط التى تم وضعها للاداره الازمات والعمل على تقليل كل اثارها السيئه سواء على المدى القصير او المدى الطويل5**

**5\_ الاستفاده قدر الامكان من الازمات نفسها وحسب الخطط الموضوعه سابقا للادارتها ومن كل الاثار السيئه و السلبيات الناتجه منها و عنها واستخلاص كل الايجابيات الممكن استخلاصها والاستفاده منها فى مجال العمل ككل و بالطريقه المثلى و المناسبه و الازمه وحتى تمام تخطى الازمه**

**كاملا مع الحفاظ تماما على كل مهام و اهداف العمل الاخرى بتوع تخصصاتها و جدولها الزمنى و التركيز على عدم تاثرها بهذه الازمات بكل الطرق والوسائل الممكنه و الازمه و العوامل المساعده والمتاحه و الضروريه ايضا**