***المحاضرة التاسعة عشر***

***مناهج تشخيص الأزمات 2***

***المنهج التأريخي ،النظم،الوصفي***

**1-المنهج التأريخي**

**يفترض هذا المنهج ان الأزمة لا تحدث ولا تنشأ بصورة مفاجئة وانما هي نتيجة تفاعل مجموعة من الأسباب والعوامل التي تمت قبل وقوع الأزمة لذا يجب وفق هذا المنهج ان تكون ادارة الأزمة لديها معرفة واضحة وكاملة للماضي التأريخي بهذه الأزمة وتطورها التأريخي لكونه يعد مفتاح التجاح في ادارتها كي تتمكن من وضع سيناريوهات الأزمة لادارتها بكفاءة وفاعلية.**

**2-منهج النظم**

**يتكون هذا المنهج من مجموعة من الأجزاء المترابطة التي تتفاعل مع بعضها البعض بدرجات من التكامل والتناسق والتوافق تعود الى تحقيق هدف او مجموعة اهداف بموجبه هذا المنهج تعد الأزمة نظام متكامل يتكون من العناصر الأتية**:

**أ**-مدخلات الأزمة

**ب**-العمليات التشغيلية

**ج**-المخرجات الأزموية

**د**-التغذية العكسية

**3**-المنهج الوصفي التحليلي

**يشخص الأزمة كماهي الأن ويقوم هذا المنهج أيضآ بوصفها وتحليلها ويحدد أبعادها وملامحها وأسبابها وبواعثها لذا يتطلب توافر قدرات متميزة من الطرف الذي يدير الأزمة ولاسيما في مجال تشخيص الأزمات والظواهر غير الطبيعية والقدرة على التنبؤ بالمستقبل واجراء عمليات التحليل البيئي**.