|  |
| --- |
| **المادة :الارشاد التربوي والتوجيه النفسي**  **المرحلة :الثانية**  **الفصل الدراسي :الرابع**  **عدد ساعات المقرر:2**  **مدرس المادة :د.غسان رشيد عبد الحميد** |
| **المفردات :** |
| 1. مفهوم الارشاد التربوي |
| 2- طرق وأنواع الارشاد  - (الارشاد المباشر , الارشادغير المباشر , الارشاد الخياري )  - الارشاد الجماعي , الارشاد الفردي |
| 3- اهداف الارشاد |
| 4- الأسس العامة للأرشاد النفسي |
| 5- اخلاقيات العمل الارشادي |
| 6- المدرس المرشد |
| 7- المرشد التربوي المدرسي   * الحاجة الى المرشد التربوي المدرسي في مدارسنا * الكفايات المهنية للمرشد التربوي * الأدوار العامة التي يقوم بها المرشد في المدرسة |
| 8- العلاقة المهنية الارشادية  (علاقة المرشد بالطالب ,علاقة المرشد بالإدارة , علاقة المرشد بالمؤسسات والافراد خارج المدرسة ) |
| 9- المعلومات الأساسية للعملية الارشادية   * أهمية المعلومات ومصادرها * سمات المعلومات ومصادرها * طرق اكتساب المعالم الشخصية للفرد  1. المقابلة ب – دراسة الحالة |
| 10- بعض نظريات الارشاد ( الذات, السمات , العوامل , الاصطفاء ) |
| 11- بعض المشكلات التي تواجه المرشد في المدارس الابتدائية   * ( انخفاض التحصيل الاكاديمي , الكتب , الغش , الغيرة , العدوان ) |
| **المصادر المعتمدة في مادة الإرشاد التربوي:** 1. التوجيه والإرشاد النفسي.د.رمضان محمد القذافي، ط1، دار الجيل، بيروت، 1997. 2. أساسيات في الإرشاد النفسي، محمود عبد الله صالح، السعودية ـ الرياض، دار المريخ، 1989. 3. سيكولوجية الإرشاد النفسي المدرسي أساليبه ونظرياته. أ.د. صالح حسن الداهري، ط1، دار صفاء للنشر والتوزيع ـ عمان، 2008. 4. نظريات الإرشاد والعلاج النفسي، د. نادر فهمي، ط2 ،دار الفكر، الأردن ـ عمان، 2008. 5. المهارات الإرشادية ، احمد عبد اللطيف صالح .ط1، دار المسيرة للطباعة والنشر ،عمان، الأردن.2009 9. بعض مواقع الانترنت |

* **تعريف الإرشاد التربوي**
* **أهداف الإرشاد التربوي**
* **أدوار المرشد التربوي**
* **مناهج الإرشاد التربوي**
* **مجالات الإرشاد التربوي**
* **الوصف الوظيفي،واجبات المرشد التربوي في المدرسة**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | تعريف التوجيه والإرشاد والفرق بينهمايعرف التوجيه والإرشاد بأنه عملية مخططة منظمة تهدف إلى مساعدة المتدرب لكي يفهم ذاته ويعرف قدراته وينمي إمكاناته ويحل مشكلاته ليصل إلى تحقيق توافقه النفسي والاجتماعي والتربوي والمهني وإلى تحقيق أهدافه في إطار تعاليم الدين الإسلامي.ويعد كل من التوجيه والإرشاد وجهان لعملة واحدة وكل منها يكمل الآخر إلا انه يوجد ينهما بعد الفروق التي يحسن الإشارة إليها هنافالتوجيه عبارة عن مجموعة من الخدمات المخططة التي تتسم بالاتساع والشمولية تتضمن داخلها عملية الإرشاد ويركز التوجيه على إمداد المتدرب بالمعلومات المتنوعة والمناسبة وتنمية شعوره بالمسؤولية بما يساعده على فهم ذاته والتعرف على قدراته وإمكانيته ومواجهة مشكلاته واتخاذ قراراته, وتقديم خدمات التوجيه للمتدرب بعدة أساليب كالندوات والمحاضرات واللقاءان والنشرات التعريف والصحف واللوحات والأفلام والإذاعة الداخلية. أما **الإرشاد** فهو الجانب الإجرائي العلمي المتخصص في مجال التوجيه والإرشاد وهو العملية التفاعلية التي تنشأ عن علاقة مهنية بناءة وبين مرشد (متخصص) ومسترشد (متدرب) يقوم فيها المرشد من خلال تلك العملية بمساعدة المتدرب على فهم ذاته ومعرفة قدراته وإمكانيته , والتبصر بمشكلاته ومواجهتها وتنمية سلوكه الإيجابي, وتحقيق توافقه الذاتي والبيئي , للوصول إلى درجة مناسبة من الصحة النفسية في ضوء الفنيات والمهارات المتخصصة للعملية الإرشادية  **تعريف آخر للإرشاد التربوي:**  **مجموعة من الخدمات التربوية تعمل على الجوانب النفسية والاكاديمية والاجتماعية والمهنية لدى الطالب، بحيث تهدف إلى مساعدته على فهم نفسه وقدراته وإمكاناته الذاتية والبيئية واستغلالها في تحقيق أهدافه وبما يتفق مع هذه الإمكانيات (الذاتية والبيئة).** الفرق بين التوجيه والإرشاد :إن مفهوم التوجيه والإرشاد يعبران عن معنى مشترك يتضمن التوعية والمساعدة والتغيير في السلوك نحو الأفضل , ولكن يوجد فرق بين هذين المفهومين يمكن أن نجمله فيما يلي :1- أن التوجيه أعم وأشمل من الإرشاد وهو يتضمن عملية الإرشاد.2- أن التوجيه يسبق عملية الإرشاد ويمهد لها, في حين يأتي الإرشاد بعد التوجيه ويعتبر الواجهة الختامية لبرامج التوجيه.3- يؤكد التوجيه على النواحي النظرية بينما يهتم الإرشاد بالجزء العلمي .4- أن الإرشاد في أغلب الأحيان يكون عبارة عن علاقة بين المرشد والمسترشد الذي يأتي إليه طالباً مساعدته, بمعنى أنها عملية فردية تشير إلى علاقة فرد بفرد في المعهد أو المؤسسة أو غير ذلك.مفاهيم خاطئة عن التوجيه والإرشاد :1- يعتقد البعض أن الإرشاد مجرد خدمات تضاف إلى نشاط المعهد أو الكلية أو الجامعة أو أي مؤسسة تربوية أخرى.2- يرى البعض أن التوجيه والإرشاد يقدم خدمات للمرضى النفسيين فقط والصحيح انه يقدم خدمات للأفراد العاديين " الأسوياء".3- يعتقد البعض أن الإرشاد يقدم خططاً جاهزة وحلولاً لكل من يطلب الإرشاد ولكن الصحيح هو أن الإرشاد يقوم بمساعدة الفرد في فهم نفسه وتحقيق ذاته وفق ما عنده من إمكانات في ضوء فهمه لذاته .خدمات وبرامج التوجيه والإرشاد1- الإرشاد الديني:يعمل المرشد الطلابي على غرس العقيدة الإسلامية في نفوس الطلبة وتنمية معارفهم بقيمها واخلاقها.2- الإرشاد الوقائي :يهتم الإرشاد الوقائي بمحاولة منع حدوث المشكلات الدراسية والتدريبية والنفسية والاجتماعية والصحية وذلك من خلال توعية التلاميذ بالعادات الصحية السليمة في المأكل والمشرب والسكن ، وتعريف التلاميذ بأنظمة المدرسة وقوانينها ونظم الامتحانات والتوعية بأضرار الغياب والتأخر الصباحي.3- الإرشاد التربوي :يهدف الإرشاد التربوي إلى مساعدة المتدرب للسير في دراسته سيراً حسناً وذلك من خلال استقبال المتدربين المستجدين وحصر المتدربين المتفوقين والمتأخرين دراسياً ووضع البرامج الكفيلة برعايتهم وإصدار نشرات عن كيفية الاستذكار الجيد وتوفير أفضل الأجواء لمساعدتهم على أداء اختباراتهم في يسر وسهولة وطمأنينة.4- الإرشاد التعليمي والمهني :يهدف الإرشاد التعليمي والمهني إلى تبصير المتدربين بأنواع التعليم المهني والجامعي وأنواع الوظائف وشروط القبول والتعيينفي المعاهد والكليات والمراكز المهنية والعسكرية للمساهمة في ربط التعليم بخطط التنمية وذلك من خلال استخدام دليل الطالبالتعليمي والمهني وتنظيم محاضرات فيما يتعلق بالتوجيه المهني وتنظيم زيارات ميدانية لمراكز التدريب المهني واستضافة مندوبين من بعض الجهات الحكومية والمجالات الدراسية ليختار الطالب ما يتناسب وقدراته.5- الإرشاد الاجتماعي والأخلاقي:يهدف الإرشاد الاجتماعي والأخلاقي إلى إيجاد المحيط المناسب الذي يكتسب فيه المتدرب الخبرة العلمية لمهارات التعامل مع الآخرين على هدى من الدين الحنيف الذي يأمل المسلم أن يتعامل مع أخيه في رفق ومحبة مصداقاً لقوله تعالى :]إنما المؤمنون أخوة[وذلك من خلال استثمار النشاطات المختلفة مثل الرحلات والمعسكرات وأسابيع الخدمة العامة.مهام وواجبات المرشد الطلابي :يقوم المرشد الطلابي بمساعدة المتدرب لفهم ذاته ، ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ، ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية في إطار التعاليم الإسلامية ، وذلك عن طريق الآتي:1- إعداد الخطة العامة السنوية لبرامج التوجيه والإرشاد في ضوء التعليمات المنظمة لذلك واعتمادها من مدير المعهد.2- تبصير المجتمع بأهداف التوجيه والإرشاد وخططه وبرامجه وخدماته لضمان قيام كل عضو بمسئولياته في تحقيق أهداف التوجيه والإرشاد بالمعهد على أفضل وجه.3- تهيئة الإمكانات اللازمة للعمل الإرشادي من سجلات وأدوات يتطلبها تنفيذ البرامج الإرشادية في المعهد.4- تشكيل لجان التوجيه والإرشاد وفقاً للتعليمات المنظمة لذل ومتابعة توصياتها وتقويم نتائجها.5- تنفيذ برامج التوجيه والإرشاد وخدماته الإنمائية والوقائية والعلاجية. **صفات المرشد المهني الفعال**  - الاهتمام بالآخرين . احترام الآخرين حسن الإصغاء .القدرة على التعاون - مع الآخرين . التعاطف مع الآخرين . - قدرة المرشد على الاستماع الجيد Listening  - القدرة على التعاطف Empathy - التزام الحياد Neutrality - القدرة على التحليل ورؤية ما وراء الكلمات Analyzing - القدرة على التزام الصمت: معرفة متى تصمت بقدر ما تعرف متى تتكلم. Ability to commit silence  - الوعي الذاتي الجيد بحيث لا يدخل المرشد قضاياه الذاتية في العملية العلاجية Self Awareness  **المهارات الاساسيه التي يحتاجها المرشد المهني**  أ - مهارات إجراء المقابلة ، والتحليل المهني.   * المعرفة بموارد المجتمع والخدمات المهنية . * المعرفة بالمهن والمهارات الوظيفية ، واتجاهات سوق العمل . * المعرفة بمقومات التوظيف. * القدرة على العمل بفاعلية مع فئات مختلفة . * القدرة على ترويج الرد لأصحاب العمل المحتملين. * القدرة على تحديد اتجاهات واهتمامات الأفراد.   ب- مهارات تقييم الأفراد واحتياجاتهم.  ج- مهارات حل المشكلات .   * المعرفة بقوانين العمل . * القدرة على تحديد المعوقات التي تعيق نجاح الفرد ، وكيفية التغلب عليها . * القدرة على تحفيز الافراد وحثهم . * القدرة على السيطرة على الاوضاع غير المتوقعة. * القدرة على التخفيف من حدة قلق الفرد وغضبه.   د- مهارات الاتصال اللفظية والمكتوبة المتقدمة .   * القدرة على تحديد وتنظيم أولويات العمل .   **الكفايات التي يحتاجها المرشد** 1- كفايات ادراكية :   * القدرة على فهم الذات . * تحقيق الذات . * فهم المجتمع .   2- كفايات مهنية :   * مهارة تحديد الحاجات . * مهارة تحديد الاهداف . * مهارة تقديم الخدمات الارشادية . * مهارة استخدام الطرق المتطورة وتقنياتها في الارشاد . * مهارة اتخاذ القرارات . * مهارة التوصل الى دقة المعلومات التربوية والمهنية والاتصال . * مهارة اعداد خطط العمل الارشادي المهني .   3- كفايات معرفية وثقافية :   * القاعدة المعرفية والثقافية . * دراية في علم النفس وعلم الاجتماع وعلم التربية والتوجيه المهني والبحث العلمي .   4- كفايات شخصية وتتضمن السمات الشخصية :   * المظهر العام ، * التعاون وحب العمل . * التسامح . * الذكاء الاجتماعي ، * الاحترام . * الثقة المتابدلة في محيط العمل . * روح القيادة .   5- كفايات نفسية:   * التوافق النفسي. * الصحة النفسية . * الثقة بالنفس . * فهم الذات . * النضج الاجتماعي.   6- كفايات فنية :   * تخطيط البرامج . * إجراء البحوث . * تشخيص المشكلات .   7- كفايات سلوكية :  مراعاة أخلاق الإرشاد .   * القدوة الحسنة للمنتفعين . * روح المسؤولية . * الاهتمام بالعمل والمجتمع .   **الاخطاء الشائعه التي يجب تجنبها**  النصح: الحلول يجب أن تنبع من الداخل  الشرح: يفضل الابتعاد عن الشرح المسهب من قبل المرشد أو أن يتحول إلى محاضر، فليترك المسترشد يعبر عن مشكلته وبالأسلوب الذي يراه مناسبا ً.  الأمر والمنع: بعض المشكلات الانفعالية لا يمكن أن تحسم بالمنطق والبرهان ، لأن العاطفة تكون المسيطرة ، لذا ينبغي في أحيان كثيرة مخاطبة المشاعر والوجدان أكثر من مخاطبة العقل الذي يكون في حالة توقف جزئي .  **الانشطه الفعاله في عملية الارشاد المهني**    سرد القصص حول المهن المختلفة .  القيام بزيارات للمؤسسات المهنية.  تمثيل الادوار المهنية.  عرض الصور والملصقات حول المهن المختلفة .  رسم شخصية مهنية والادوات المتعلقة بالمهنة التي تمارسها .  وصف مهنة ولي الأمر.  تزويد المنتفع بمعلومات أساسية عن المهن المختلفة ومتطلباتها.  اعداد نشرات حول المهن المختلفة.  تشجيع المنتفعين على كتابة تقارير حول المهن المختلفة.  عمل فحص للميول المهنية وكتابة التقارير الذاتية .  توجيه الطالب لرسم خارطة عن أنواع مختلفة من الاعمال والوظائف  تزويد الطالب بمصادر المعلومات الدقيقة والمعتمدة عن المهن المختلفة والمؤسسات والمعاهد والجامعات التي تدرسها .  عقد ندوات عن المهن المختلفة وحاجة سوق العمل لها ،  **دور المرشد المهني** المرحلة الأولى: التعرف على الطالب والقضية التي توجه بشانها . المرحلة الثانية: العمل على استيضاح أمور ذاتية ، استكشاف الذات.  المرحلة الثالثة : العمل على استيضاح أمور تتعلق بعالم المهن من خلال ربط عالم المهن بالأمور التي تم استكشافها ذاتيا . المرحلة الرابعة : ملائمة الاعتبارات الشخصية لعالم المهن وتدريج أفضليات.  المرحلة الخامسة :بناء خطط لتنفيذ القرارات التي تم التوصل اليها .  المرحلة السادسة :مواكبة التنفيذ ، مواطن الصعوبة وطرح بدائل لتحقيق الأهداف .  المرحلة السابعة: تقييم العملية .  زيادة وعي المنتفعين لميولهم وقدراتهم  تعريف الطلبة على قيمهم المهنية وسماتهم الشخصية  تدريب الطلبه على عمل تصنيف سريع للمهن   |  | | --- | | **أهداف الارشاد العامة** | | |

1. **تحقيق الذات :**

ان الهدف الرئيسي للأـرشاد هو مساعدة الفرد لتحقيق ذاته الى درجة يستطيع فيها ان يشعر بالرضا عنها سواء كان هذا الفرد سويا او متفوقا او متأخرا دراسيا او جانحا لأن مفهوم الذات دافع يوجه سلوك الفرد وكذلك تحقيق الذات فالفرد لديه استعدادا لتنمية ذاته وفهم استعداداته وامكانياته وتقويمها .

1. **تحقيق التوافق :**

من اهم اهداف الارشاد هو تحقيق التوافق أي تعديل السلوك والبيئة حتى يحقق الفرد التوازن بينة وبين بيئته ونقصد بالتوافق (بجميع مجالاته)

* فتحقيق التوافق الشخصي (أي الرضا عن الذات واشباع الحاجات والدوافع )
* والتوافق الاجتماعي (أي التوائم مع الاخرين والانسجام معهم والالتزام بمعاير المجتمع والامتثال لقواعد الضبط الاجتماعي والقيم والعادات ) .
* وكذلك التوافق المهني (أي اختيار المهنة المناسبة والتدريب عليها والشعور بالانجاز والرضا والنجاح.
* وكذلك التوافق التربوي (أي اختيار المناهج الدراسية في ضوء قدرات الفرد وميوله وبذل اقصى جهد ممكن يحقق له النجاح الدراسي ) .

1. **تحقيق الصحة النفسية :**

نحقيق الصحة النفسية يعد الهدف العام للارشاد والذي يعني التعرف على المشكلات وحلها وإزالة أسبابها واشباع الحاجات النفسية والاجتماعية وتحقيق الذات واحترامها

1. **تحسين العمليات التربوية :**

المدرسة من اهم المؤسسات التي يعمل فيها الارشاد وتحتاج العملية التربوية الى إيجاد جو نفسي يتيح للطالب النمو السليم كعضو في جماعة المدرسة في جميع جوانب شخصيته ويحقق تسهيل عملية التعليم .

**أهم وابرز أهداف الإرشاد التربوي:**

**1.**    **أحداث التغير الإيجابي في سلوك الطالب.**

**2.**    **العمل على خلق جو مناسب للتعلم والتعليم.**

**3.**    **التنمية والاهتمام بشخصية الطالب الجسمية ، العقلية ، الاجتماعية.**

**4.**    **التنمية والاهتمام بقدرات الطلاب على كافة المستويات.**

**5.**    **المحافظة على الصحة النفسية للطالب.**

**6.**    **مساعدة الطالب لتحقيق ذاته.**

**7.**    **مساعدة الطالب لتحقيق التوافق على المستوى الشخصي و التربوي ، المهني.**

**8.**    **تحسين وتطوير سير العملية التربوية،من خلال العلاقة مع الأهل،الهيئة التدريسية والمجتمع المحلي.**

**9.**  **تحديد الأوضاع والظروف النفسية والاجتماعية والتربوية التي يواجهها الطلاب،بما في ذلك تحديد المشاكل التي يواجهونها، وذلك من خلال الاختيارات والفحوصات التي يقوم بها المرشد التربوي داخل المدرسة.**

|  |
| --- |
| **أسس الارشاد التربوي** |

**يقوم الارشاد على أسس متعددة منها :**

**أولا : الأسس المتعلقة بالسلوك الإنساني :**

1. هو أي نشاط هادف يصدر عن الكائن الحي نتيجة تفاعله مع البيئة . والسلوك الإنساني في معظمه مكتسب متعلم من خلال عملية التنشئة الاجتماعهية والتربية والتعليم وله صفة الثبات النسبي ويمكن التنبؤ به اذا تساوت الظروف والعوامل الأخرى ولايعني الثبات النسبي الجمود بل ان السلوك الظاهر فقط وانما يشمل الشخصية ومفهوم الذات مما يؤثر على السلوك

* ان السلوك الإنساني فردي- جماعي في نفس الوقت فالسلوك الفردي يعني ان للفرد سمات جسمية وعقلية واجتماعية وانفعالية تميزه عن غيره وبنفس الوقت فأن سلوك هذا الفرد يتأثر بالمعاير الاجتماعية السائدة في مجتمعة والأعراف والنظم والتقاليد والعادات وجميعها تحدد نوع السلوك الذي يسلكه الفرد في المجتمع
* لذلك فأن المرشد يجب ان يكون ملمآ بدراسة وفهم السلوك الإنساني ومعايير النمو في الشخصية وما تشمله ثقافة المجتمع من معايير واخلاقيات وقيم لكي يقوم بعملية تغير او تعديل سلوك الافراد (المستشردين) .

1. يجب ان يكون الفرد مستعدا للأرشاد والتوجيه ويشعر بالحاجة اليه ويقبل عليه ويثق في عملية الارشاد ويتوقع الاستفادة منها حتى يتحقق الهدف .

ج- ان الارشاد حاجة نفسية يجب اشباعها . وبذلك فهو حق ويجب ان توفر الدولة خدمات الارشاد للأفراد لتحقيق سعادتهم في مجالات حياتهم التربوية والشخصية والمهنية .

د- الاعتراف بقيمة الافراد وحقهم في تقرير مصيرهم والاختيار وفق درجة نضجهم وتحملهم المسؤلية مع توفير الفرص لحسن الاختيار

هـ - تقبل المسترشد ككل مهما كان سلوكه .

و – ان عملية الارشاد عملية مستمرة متتابعة من الطفولة الى الكهولة .

**ثانيا : الأسس التربوية والنفسية**

1. **الفروق الفردية :**

يختلف الافراد فيما بينهم في كافة مظاهر الشخصية جسميا وعقليا واجتماعيا وانفعاليا ولكل فرد شخصيته الفريدة المميزة عن باقي الافراد لذلك فأن على المرشد ان يعرف ان ماهو مشكلة عند فرد ما قد لايكون كذلك عند اخر لذلك فأن طرق الارشاد تختلف حسب الفروق الفردية

1. **الفروق بين الجنسين :**

هناك فروق جسمية واجتماعية وعقلية وانفعالية بين الذكور والاناث وتلعب التنشئة الاجتماعية دورا في ابرازها في العمل والملابس فمثلا هناك مهن ترتبط بالرجال كالصناعات الثقيلة والقوات المسلحة وأخرى كالسكرتارية والتمريض ترتبط بالنساء .

1. **مطالب النمو :**

يتطلب النمو السوي للفرد في كل مرحلة من مراحل نموه عدة أشياء يجب ان يتعلمها الفرد حتى يحقق النجاح والسعادة وفقا لمستوى نضجه وتطور خبراته التي تتناسب مع مرحلة النمو ان تحقيق مطالب النمو يحتاج الى تعلم وعدم تحقيق هذه المطالب يؤدي الى شقاء الفرد وفشله . ومن مطالب النمو في مرحلة الطفولة تعلم المشي . القراءة و الكتابة , وفي المراهقة تقبل التغيرات الجسمية وتكوين علاقات اجتماعية وفي الرشد اختيار الزوج وتكوين اسرة وفي الشيخوخة التوافق مع التغيرات الجسمية وامتاعب الصحية وزواج الأبناء .

**ثالثا: الأسس الاجتماعية**

الاهتمام بالفرد كعضو في جماعة :

ان الانسان كائن اجتماعي ,يعيش وسط مجموعة او كيان اجتماعي يؤثر في الفرد , وهذه الكيان الاجتماعي له ثقافه معينة تتضمن العادات والتقاليد والأعراف والفلكلور والفن , وهذا الكيان الاجتماعي يقوم بعملية الضبط الاجتماعي عن طريق القوانين والأنظمة مما يؤدي الى مسايرة الافراد للجماعة والالتزام بمعاييرها وبنفس الوقت ان للفرد شخصيته الفريدة لذلك فان المرشد يتعامل مع الافراد باعتبارهما أعضاء في جماعة يساعدهم على تحقيق اهداف الارشاد في الصحة النفسية ضمن عمليات التوافق والانتماء للاخرين .

|  |
| --- |
| **أخلاقيات الارشاد :** |

1. الارشاد خدمات متخصصة لذلك يجب ان يكون المرشد مؤهلا ومزودا بالعلم والمعرفة والمتخصصة والخبرات والمهارات وحريصا على الاطلاع على الدراسات والبحوث في مدان عمله .
2. سرية المعلومات واجب وامانة على المرشد , لان المرشد يتوصل الى اسرار وخصوصيات المسترشد عن طريق المقابلات وغيرها . والمرشد مسؤول عن المحافظة عليها , وليس له الحق في تسجيلها الا بعد استئذان المسترشد . ولا يمكن للمرشد ان يبوح بأي سر الا بتصريح من المسترشد . والسرية نسبية وليست مطلقة وتتوقف على طبيعة المعلوامات فبعض المعلومات يمكن ان تعلن من موقف تعليمي او للوالدين او أعضاء فريق الارشاد .
3. يجب ان تكون العلاقة بين المرشد والمسترشد علاقة مهنية من اطار محدد من المعايير الاجتماعية والدينية والأخلاقية . وان لاتتطور الى نوع اخر من العلاقات
4. الارشاد عمل انساني يحتاج الى الإخلاص في العمل واستخدام افضل الطرق التي تناسب حاجات ومشكلة المسترشد , حتى يشعر المرشد بالرضا وراحة الضمير , وهوبعمله المخلص لا يبتغي فائدة مادية او شخصية .
5. العمل كفريق , يجب ان يقوم بعملية الارشاد فريق متكامل ومتعاون من الاخصائيين كالمرشد والطبيب النفسي والاخصائي والاجتماعي , لان مشكلات المسترشدين لها أسبابها الاجتماعية والشخصية .
6. احترام اختصاص الاخرين العاملين مع المرشد .
7. يجب القيام بالاستثارة والاستعانة بالاخصائيين كالاطباء في الحالات التي تتطلب ذلك

**أدوار المرشد التربوي**

**اولا: الأدوار العامة**

**1.**     **مساعدة الطلبة على التعامل مع مشاكلهم النفسية-الاجتماعية-العاطفية-السلوكية.**

**2.**     **تحديد الطلاب ذوي الحاجة لخدمات نفسية أو اجتماعية متقدمة وذلك عن طريق أجراء الاختبارات والفحوصات.**

**3.**     **تحويل الحالات الى المؤسسات المتخصصة للحالات التي تحتاج الى علاج نفسي أو تدخل على مستوى متخصص.**

**4.**     **أجراء الدراسات التي تبين احتياجات الطلاب على المستوى التطوير الأكاديمي، الاحتياجات النفسية، الاجتماعية، السلوكية.**

**5.**     **مساعدة الطلبة على تحقيق افضل النتائج الأكاديمية.**

**6.**     **تدعيم وبناء شخصية سوية عند الطالب.**

**7.**     **تطوير قدرات وإمكانيات الطالب للاستعداد للخروج للعمل.**

**8.**     **مساعدة الطلاب في تحيد أهدافهم المستقبلية وفي كيفية وضع خطط للوصول للأهداف.**

**9.**     **إرشاد الطلاب للطرق الأفضل للتعامل مع المشاكل ووضع الحلول لها.**

**10.**    **إرشاد الطلاب لتطوير قدراتهم ومهاراتهم وتحديد ميولهم والمحاولة للوصول إليها.**

**11.**     **تطوير المهارات والقدرات الاجتماعية والشخصية عند الطالب.**

**12.**    **العمل مع الأهل وتقديم الاستشارة للتعامل مع أطفالهم ولوضع خطة تعاون مشتركة.**

**13.**    **العمل مع المعلمين والإدارة المدرسية لفهم أوضح للطلاب.**

**14.**    **العمل مع المعلمين والإدارة المدرسية لوضع الآليات الأفضل للتعامل مع الطلاب.**

**15.**      **العمل على تنسيق العمل مع المجتمع المدني لتقديم الخدمات الإرشادية للمدرسة.**

**16.**    **تنفيذ زيارات منزلية للطلبة للتعرف على البيئة ودراسة الوضع الاجتماعي للطالب.**

**ثانيا: الأدوار الخاصة**

**أ) المرشد كأخصائي: وذلك من خلال العمل مع الطلبة من خلال الإرشاد الفردي والجماعي، والتوجيه الجمعي وذلك لتنمية قدرات وإمكانيات الطلاب، ومساعدتهم في تجاوز مشاكلهم النفسية، الاجتماعية، التربوية، الأكاديمية، وتقديم التوجيه المهني.**

**ب)المرشد كمستشار: وذلك لتقديم الاستشارة للآهل لفهم أوضح لأطفالهم وكرق التعامل معهم،وكذلك للمعلمين والإدارة المدرسية في كيفية التعامل مع الطلاب وفهم الطالب من الجوانب المختلفة ووضع آليات المناسبة للتعامل معهم.**

**ﺟ ) المرشد كمنسق: في تنسيق الأنشطة التربوية داخل المدرسة.**

**التنسيق مع مؤسسات الأهلية والحكومية المختلفة لتقديم الخدمات للمدرسة.**

**(تحويل حالات، تنفيذ أنشطة توعية وتنموية داخل المدرسة).**

**مناهج الإرشاد التربوي**

**�**  اولا:     **المنهج النمائي:**

**لمساعدة الطلبة على فهم ذواتهم**

**تدعيم قدرات وإمكانيات الطلاب**

**مساعدة الطلاب للوصول إلى أعلى مستوى من النضج والصحة النفسية.**

**مساعدة الطلاب لتحديد أهداف في حياتهم**

**تطوير القدرات الميول والمواهب**

**التوجيه المهني**

**التوجيه الاكاديمي**

**�** ثانيا:      **المنهج الوقائي:**

**محاولة منع المشكلات النفسية الاجتماعية التربوية.**

**التوعية والوقاية في مجال المشاكل النفسية.**

**التوعية والوقاية من المشاكل الاجتماعية.**

**التوعية والوقاية من المشاكل التربوية.**

**الاكتشاف المبكر للحالات.**

**محاولة تقليل اثر الاضطراب ومنع ازدياد المرض.**

**�**  ثالثا:        **المنهج العلاجي**

**للتعامل مع الصعوبات والمشاكل النفسية والاجتماعية عل المستوى البسيط**

**لا يتم التعامل هنا مع الاضطرابات او المرض النفسي بل يتم التحويل.**

**مجالات الإرشاد التربوي**

* **اولا : ألإرشاد الفردي: للتعامل مع المشاكل والصعوبات الفردية**
* **ثانيا: الإرشاد الجماعي: للتعامل مع المشاكل والصعوبات في الجماعة**
* **ثالثا: التوجيه الجمعي: للوقاية من المشكلات والصعوبات النفسية، الاجتماعية، تنمية وتطوي قدرات الطلاب، التوجيه المهني.**
* **رابعا: الدراسات:لتحديد الاحتياجات على مستوى النفسي،الاجتماعي، التربوي.**
* **خامسا:التحويل:**
* **تحويل الطلاب الذين يعانون من اضطرابات نفسية**
* **تحويل الطلاب الذين يعانون من أمراض نفسية**
* **تحويل الطلاب الذين يعانون من صعوبات تعلم**

**واجبات المرشد التربوي في المدرسة** (الوصف الوظيفي)

**1.**   **مسؤولية المتابعة والتنسيق لكافة الفعاليات والأنشطة والبرامج على المستوى النفسي والاجتماعي التي تنفذ في المدرسة سواء من قبل وزارة التربية والتعليم أو أية جهة حكومية او أهلية.**

**2.**   **القيام بالدراسات والأبحاث لتحديد الظروف النفسية، الاجتماعية،والتربوية للطلاب، ولتحديد احتياجاتهم في هذا المجال(الدراسات المقررة من وزارة التربية والتعليم العالي،الدراسات التي يتم تطويرها بناء على اقتراحات الهيئة والإدارة التدريسية نتيجة احتياج المدرسة) .**

**3.**   **إجراء الاختبارات والفحوصات النفسية والسلوكية والتربوية باستعمال النماذج المعدة والمعتمدة، لتحديد المشاكل التي يواجهها الطلبة وتحديد آليات التدخل والاحتياجات للتحويل.**

**4.**     **متابعة الحالات التي يتم متابعتها للمؤسسات المختلفة للتأكد من استمرارية تقديم الخدمات للطالب،ونجاح التدخل.**

**5.**   **تقديم الإرشاد الفردي للطلبة التي يواجهون مشاكل سلوكية اجتماعية،تربوية،نفسية،على المستوى البسيط والتي تحتاج الى دعم ووقاية لمنع تطور المشكلة وذلك بتواجد المرشد للإرشاد الفردي ساعتين على الأقل في مكتبة.**

**6.**   **تقديم الإرشاد الجماعي وذلك من خلال تحديد مجموعة من الطلاب المتجانسة في العمر والمشكلة من 5-8 طلاب والعلم لمساعدتهم للتعامل مع مشاكلهم النفسية، الاجتماعية، التربوية والسلوكية وذلك من خلال العلم أربع ساعات أسبوعيا للإرشاد الجماعي 40 دقيقية يوميا.**

**7.**   **تقديم التوجيه الجمعي وذلك بهدف العمل على تطوير إمكانيات الطلاب على كافة الأصعدة المختلفة جسميا، عقليا، نفسيا، شخصيا، تربويا، مهنيا وللعمل على التوعية حول هذه المواضيع أيضا، او من خلال قيام لمؤسسات الاهلية الحكومية بتنفيذ البرامج التي تخدم هذه الأهداف بالتنسيق مع مدير التربية والتعليم، وذلك  من خلال 45 دقيقة أسبوعيا لكل صف.**

**8.**   **المشاركة في وضع الخطة السنوية مع الهيئة التدريسية، ومراعاة وجود خطة الارشاد داخل الخطة السنوية للمدرسة واعطاء المساحة الكافية لخطة الإرشاد داخل الخطة المدرسية.**

**9.**  **العمل على عقد لقاءات ومحاضرات للهيئة التدريسية للتوعية حول مراحل تطور الطفل، الاحتياجات الجسمية، العقلية، النفسية، الاجتماعية، التربوية للطالب في كل مرحلة من مراحل النمو، مساعدة المعلمين لفهم لوضع لنفسية الطفل، العمل على وضع آليات للعمل مع الطف، لقاء كل شهرين**

**10.** **العمل على عقد لقاءات دوري مع الأهل لمناقشة وضع أبنائهم، وطرق واليات التعامل معهم وللتعاون المشترك بين الاهل والمرشد والمدرسة، في التعامل معم الاطفال وفي مساعدتهم لتجاوز الصعوبات المختلفة، لقاء كل شهرين.**

**11.** **تقديم الاستشارات لاولياء الامور حول التعامل مع أطفالهم**

**12.** **تقديم الاستشارات للمعلمين والادراة المدرسية**

**13.** **المشاركة الفعالة في الدورات التدريبية التي يتم عقدها بهدف تطوير المرشد التربوي، بناء على البرنامج المعتمد من وزارة التربية والتعليم.**

**14.** **المشاركة الفعالة في الاجتماعات الادارية الشهرية التي تتم من قبل مسؤول الارشاد او ما عد مسؤول الارشاد بهدف متابعة العمل اداريا.**

**15.** **المشاركة الفعالة في الاشراف المهنيى الجماعي الذي يتم من قبل المشرف المهني في المنطقة مرة كل اسبوعين.**

**16.** **المشاركة والالتزام بالأشراف المهنى الفردي الذي يتم مع المشرف المهني للمنطقة مرة كل اسبوعين على الاقل.**

**17.** **رفع التقارير الشهرية عن سير العمل في المدرسة وبحسب النماذج المعدة والمعتمدة الى مسؤول الارشاد في المديرية.**

|  |
| --- |
|  |

**18.** **رفع التقارير السنوية عن سير العلم في المدرسة وبحسب النماذج المعدة والمعتمدة الى مسؤول الاشاد في المديرية.**

**//////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////**

**أساليب الارشاد**

**الارشاد المباشر (المركز حول المرشد)**

وفيه يقوم المرشد بدور إيجابي نشط في توجيه المسترشد نحو السلوك الموجب وتغير الشخصية وفيه يتحمل المرشد مسؤولية اكبر من تلك التي يتحملها المسترشد ويفترض بأن المسترشد لديه نقص في المعلومالت ويعجز عن حل مشكلاته بمفرده لذلك فأن المرشد يساعده في حل مشكلاته لخبرته وزيادة معلوماته ويستخدم مع الافراد الذين تنقصهم المعلومات ، وذوي المشكلات الواضحة المحددة.

ويتميز هذا الارشاد بكونه علاجي ويسير في عملية الارشاد بأسلوب الطبيب ويرتبط بميدان التربية والتعليم اكثر لانه يتضمن قدرا من التوجيه وتقديم المعلومات للمسترشد لتعليمه كيف يحل مشكلاته كما هذا الارشاد يستخدم الاختبارات والمقاييس في عملية تشخيص وتحديد مشكلة المسترشد ويقوم بدور إيجابي في تقديم المعلومات والنصح ومناقشة قراراته وتقديم حلول جاهزة في ضوء عمله وخبراته اما المسترشد فهو مستقبل يتلقى التعليمات والحلول لذلك فهو سلبي.

**الإجراءات وفق هذا الارشاد**

**يتبع هذا الارشاد خطوات محدودة وهي :-**

1. التحليل ، أي جمع المعلومات حول المسترشد ومشكلته وتحليلها باستخدام وسائل جمع المعلومات المختافة.
2. التركيب ، أي تجميع وتنظيم وتلخيص المعلومات وتصنيفها للكشف عن نواحي القوة والضعف لدى المسترشد
3. التشخيص ، أي تحديد المشكلة واسابها
4. التنبؤ ، أي تحديد ما ستكون عليه المشكلة لاحقا
5. تقديم الخدمات الارشادية وتقديم النصح واتخاذ القرارات واقتراح حلول للمشكلة.
6. المتابعة ، أي متابعة تطور للتأكد من مدى نجاح الارشاد واستفادة المسترشد منها.

**مزايا وعيوب الارشاد المباشر:**

المزايا: التركيز الحاد على مشكلة المسترشد واتباع خطوات محددة لذلك ، ويقع العبء على عاتق المرشد الذي يقرر الطرق والوسائل في مساعدة المسترشد.

العيوب : لا يفترض بالمرشد تقديم حلول جاهزة لان في ذلك شيء من التسلط.

**الارشاد غير المباشر ( المتمركز حول المسترشد)**

يضع هذا الارشاد المسترشد في مركز دائرة الاهتمام ، ويتخلص بأقامة علاقة بين المرشد والمسترشد وتهيئة جو نفسي من خلاله تحقيق نمو نفسي للمسترشد وتغير مفهوم الذات السالب الى مفهوم موجب للذات.

استخدامه: يستخدم هذا الارشاد مع:

1. المسترشدين اللذين يكو ذكاءهم متوسط فما فوق
2. لديهم طلاقة لفظيه.
3. في حل المشكلات الشخصية.
4. في حل مفهوم الات السالب.

**التمركز حول المسترشد**

تبرز أهميته هذا الارشاد في التمركز حول المسترشد الذي ليس هناك من هو اعرف بنفسه وهو خير بطبيعته ومخير في سلوكه وله حق تقرير مصيره وفق نضجه وتكامل شخصيته ويحدث سوء التوافق لدى الفرد عندما لا يتطابق مفهوم الذات المدرك والمثالي

والمسترشد يكون واعيا بشكل شعوري العوامل المؤدية لسوء التوافق ويكون قلقا ويرغب في التعبير ويدرك الحاجة للارشاد ويقبل ولديه دافع لانه يصبح ناضجا ومتوافقا ولديه القدره على تقرير مصيره بنفسه.

**دور المرشد النفسي:**

يكون دوره وفق هذا الارشاد الخبير الذي يهتم بالمرشد متقبلا ومشجعا يستمع اليه بصغاء ويفهم وجهة نظره من مناخ ارشادي يسوده التفائل والتسامح ولايقوم بالنصح والتوجيه ويكون المرشد بمثاب مراة يعكس عليها المسترشد مشاعره واتجاهاته وتنضح رؤيته واستبصاره بنفسه.

**العلاقة بين المرشد والمسترشد**

تكون العلاقة بينها في جو حيادي خالي من التهديد ويرتكز الارشاد على السرية المطلقة وتحديد مسؤولية المرشد والمسترشد وبما ان افضل فهم للفرد يأتي عن طريقه شخصيا فعلى المسترشد الكشف عن ذاته وأسباب واعراض مشكلته حتى يمكن تحديدها وعلاجها وتحقيق التوافق والصحة النفسية.

**مزاياه:**

1. حسناته كثيرة وتظهر في الاستصبار ومنهم الذات والثقة وتعليم المسترشد حل المشكلات واتخاذ القرارات.
2. يقوم على مبدا احترام الفرد وحقه في تقرير مصيره.

**عيوبه**

1. يهمل عملية التشخيص رغم اجماع طرق الارشاد على أهميتها.
2. قد يبالغ المرشد في ترك المسترشد بمفرده وقد لا يصل الى حل محدد.

**الارشاد النفسي الفردي**

يتخلل هذا النوع من الارشاد كافة أنواع الارشاد فيما يتعلق بالمشاكل الانفعالية والاتجاهات والعلاقات الشخصية وهذا النوع من الارشاد هو اشد المجالات خصوبة بالنسبة للمرشد النفسي وعن طريقة يتمكن من التعرف على التد\اخل بين كافة أنواع التوافق ويكون اتجاهه هو ارشاد الشخص ككل.

ويعرف الارشاد النفسي الفردي بأنه :- ( ارشاد مسترشد او شخص واحد وجها لوجه في كل مرة)

وتعتمد فاعليته على العلاقة الارشادية المهنية بين المرشد النفسي والمسترشد ، بمعنى علاقة مخططة بين الطرفين . ويعتبر هذا النوع من الارشاد أساس عملية الارشاد ويعتبر اهم مسؤولية مباشرة في برنامج التوجيه والإرشاد ونقطة الارتكاز لانشطة أخرى من عملية الارشاد وبرنامج التوجيه.

**وظائفه:**  
 1- تبادل المعلومات واثارة الدافعية لدى المسترشد.

2- تفسير المشكلات

3- وضع الخطط المناسبة للعمل.

ويحتاج هذا النوع من الارشاد الى توفر اعداد كبيرة من المرشدين بحيث يقابلون الحاجات الفردية للارشاد.

**حالات استخدامه:**

يستخدم الارشاد الفردي مع الحالات الاتية:

1- الحالات ذات المشكلات التي يغلب عليها الطابع الفردي والخاصة جدا والتي يصعب على المسترشد طرحها ومناقشتها امام الاخرين ، كما في حالات المشكلات والانحرافات الجنسية.

2- الحالات التي لايمكن تناولها بفعالية عن طريق الارشاد الجمعي.

ان هذا الارشاد يعد تطبيق عملي لكل إجراءات العملية الارشادية ابتداء من المقابلة الارشادية الأولى حتى انتهاء عملية الارشاد ومتابعتها. ولهذا النوع من الارشاد خصائص أهمها:-

1- يتركز فيه الاهتمام على الفرد وعلى حل مشكلاته الخاصة.

2- يتيح فرصة الخصوصية والعلاقة الارشادية القوية بين المرشد والمسترشد.

3- ان دور المرشد فيه سهل واقل تعقيدا.

ومن المأخذ عليه: نقصان وجود الجو الاجتماعي فيه، وان المسترشد فيه يأخذ اكثر مما يعطي.

**صعوبات استخدامه:**

ان استخدام هذا الأسلوب محدد وخاصة في الواقع التربوي والاجتماعي بشكل عام وفي المدارس بوجه خاص للأسباب الاتية:

1- ان الارشاد الفردي يتطلب اعدادا خاصا للمرشد وتزويده باساسيات المهنة وتعميق خبراته الميدانية لتحقيق نجاحه المدني.

2- يتميز بكلفته المادية العالية حيث انه يعني تخصيص مرشد يقوم بتوجيه المسترشد وعقد الجلسات الارشادية معه، وهذا يتطلب توفير اعداد كبيرة من المرشدين المتخصصين

3- ان الحاجة في الارشاد اليوم هي التركيز على الاستراتيجيات النمائية والوقائية في الارشاد وهذه تتطلب أساليب جماعية اكثر من الأسلوب الفردي الذي يشيع استخدامه في حالات العلاج النفسي والحالات الشخصية المعقده.

**الارشاد النفسي الجماعي (الجمعي)**

ان المأخذ على الارشاد النفسي الفردي دفعت الاخصائيين اثناء وبعد الحرب العالمية الثانية – حيث ازدياد عدد المرضى النفسيين وبشدة الى استخدام الارشاد النفسي بصورة جماعية . ان المسترشد عادة يأتي من جماعة ويعود الى جماعة ومعظم خبراته تحدث في مواقف اجتماعية وبالرغم من وجود الفروق الفردية فأن دراسات كل من علم النفس الاجتماعي وسيكولوجية الفرد والجماعة تشير الى ان كل فرد يشترك من الناحية السلوكية مع غيره من خصائص السلوك وانماطه فهو يتفرد في بعض أنماط السلوك ويتشابه مع غيره في بعض أنماط السلوك الأخرى.

**تعريفه:**

هو ارشاد عدد من المسترشدين الذين تتشابه مشكلاتهم واضطراباتهم معا في جماعات صغيرة كما يحدث في جماعة ارشادية او فصل دراسي ويعد هذا الارشاد عملية تربوية تعليمية اذا انه يقوم على موقف تربوي ويقوم الارشاد الجماعي على أسس نفسية واجتماعية أهمها:

1- الانسان كائن اجتماعي لديه حاجات نفسية اجتماعية لابد من اشباعها في اطار احتماعي مثل الحاجة للامن ، الحب،التقدير،الانتماء،النجاح...الخ

2- ان السلوك الفرد تتحكم فيه المعايير الاجتماعية السائدة والنظم والعادات والتقاليد فهي تحدد الأدوار الاجتماعية في سلوك الفرد تخضعه للضغوط الاجتماعية .

3- تعتمد الحياة في العصر الحالي على العمل في جاعات وتتطلب ممارسة أساليب التفاعل الاجتماعي السوي واكتساب مهارات التعامل مع الجماعة .

4- ان اهم هدف للارشاد النفسي هو تحقيق التوافق الاجتماعي والشخصي.

5- ان العزلة الاجتماعية والوحدة تعتبر سببا من أسباب المشكلات والمرض النفسي.

**الجماعة الارشادية**

تنضم الجماعة الارشادية عددا من المسترشدين ، وهي اما تكون جماعة طبيعية قائمة فعلا مثل جماعة طلاب في صف دراسي او جماعة مصطنعة يكونها المرشد لغرض الارشاد وتتم عملية الارشاد مع الجماعة كوحدة ويجب ان يعرف كل فرد في الجماعة اهدفها وأسلوب العمل الجماعي وعلى المرشد العناية بتكوين الارشادية وتنمية العلاقات والتفاعل الاجتماعي بين أعضائها.

**حجم الجماعة الارشادية**

يتراوح عدد أعضاء الجماعة الارشادية بين (3-15) فردا ويرى البعض (ان العدد الأمثل هو (7-10) فردا حتى لايصبح جو المجموعة مشحونا بالاتجاهات المتعارضة الا ان هذا العدد قد يزداد ليصبح (50) فردا أحيانا.

ويرى البعض ضرورة تجانس افراد الجماعة الارشادية لان هذا التجانس يعتبر من العوامل المهمة في تماسك افراد الجماعة وفي تفاعلهم ان تشكيل الجماعة الارشادية يحتاج الى الكثير من الدقة والمهارة والخبرة بالانماط الشخصية المختلفة وكذلك القدرة على التنبؤ بنتائج التفاعل بين الشخصيات.

**استخدامات الارشاد الجماعي:**

يستخدم على نطاق واسع في المستشفيات والعيادات النفسية وفي توجيه الأطفال والمؤسسات الإصلاحية. ومع المراهقين والراشدين وتوجيه الإباء والامهات الذين يتبعون أساليب التربية الخاطئة مع أطفالهم. كما يستخدم في حالات الإدمان واضطرابات الكلام والشعور بالنقص وكذلك في التوجيه المهني في المدارس والإرشاد الاسري ويستخدم في الحالات ذات المشكلات العامة المشتركة مثل مشكلات التوافق الاجتماعي والمدرسي.

وكذلك حالات التحويل من الارشاد الفردي الى الجماعي لحاجتهم لبناء علاقة متعددة الابعاد بينهم وبين أعضاء الجماعة.

القوى الارشادية في الجماعة:

للجماعة قوى ارشادية هائلة يجب استثمارها من قبل المرشد وتعريف أعضاء الجماعة بها وفيما يأتي اهم هذه القوى:

1- التفاعل الاجتماعي:

ويعني التلأثير المتبادل بين أعضاء الجماعة والاخذ والعطاء وهو مهم جدا لانه يجعل الأعضاء يندمجون في النشاط الاجتماعي ولا يعتمد الارشاد على المرشد وحده بل يصبح المسترشدون انفسهم مصدرا من مصادر الارشاد.

2- الخبرة الاجتماعية:

تتيح الجماعة باعتبالاها – نموذج مصغر للمجتمع – فرصة لتكوين علاقات اجتماعية جديدة واكتساب خبرات ومهارات اجتماعية تفيد في تحقيق التوافق الاجتماعي وتعمل الجماعة على اظهار أنماط السلوك الجماعي العام والسلوك الفردي الخاص وانماط السلوك الشاذ.

3- الامن:

يؤدي انتماء المسترشد الى جماعة ارشادية الى الشعور بالتقبل والتخلص من الشعور بالاختلاف والاقتناع بأنه ليس وحده الشاذ وان المشكلات النفسية تواجه الناس جميعا بالإضافة الى ان معرفة المسترشد مشكلات غيره من المسترشدين مشكلات غيره من المسترشدين يزيد اطمئنانه ويقلل من مقاومته للتحدث عن مشكلاته خاصة عندما يجد انها مشكلات مشتركة فقد يجد من هو اسوء منه فيزول توتره ويزداد امله في التحسن كذلك فأن المسترشد يجد في بقية أعضاء الجماعة سندا انفعاليا ومجالا مناسبا للتنفيس والتفريغ الانفعالي.

4- الجاذبية:

للجماعة جاذبيتها الخاصة لاعضائها وذلك بتوفيرها الأنشطة الجماعية التي تتيح فرصا لاشباع حاجات الأعضاء المختلفة.

5- المسايرة:

للجماعة معاييرها الخاصة التي تحدد السلوك الاجتماعي وتعتبر هذه المعايير (منظم للسلوك الفردي) وهي التي تؤثر وتضغط على الفرد وتوقفه عند الحدود المقبولة اجتماعيا.

**الاعداد للارشاد الجماعي:**

تعد هذه العملية من العمليات المهمة في الارشاد وهي متعدده الجوانب تتضمن استعداد المرشد واعداد أعضاء الجماعة ومكان الارشاد. اما بخصوص دور المرشد النفسي فهو المسؤول عن عملية الارشاد وعن تهيئة الجو الارشادي المناسب ويتلخص دور المرشد هنا بأعتبارره احد أعضاء الجماعة يشارك في الجماعة الارشادية وليس كقائد لها ويقوم بدور الاثارة والضبط والتفسير والشرح والتعليق وهو لا يحتكر المناقشة بل يشجعها بين الأعضاء.

**وفيما يلي اهم أساليب الارشاد الجماعي:**

أولا : التمثيل النفسي المسرحي (السيكودراما)

ويسمى التمثيلية النفسية او تمثيلية المشكلات النفسية او الارشاد بالتمثيليات النفسية ويعد من اشهر أساليب الارشاد الجماعي ويعرف انه عبارة عن (تصوير تمثيلي مسرحي لمشكلات نفسية في شكل تعبير حر في موقف جماعي يتيح فرصة التنفيس الانفعالي التلقائي والاستبصار الذاتي)

(واهم مافي هذا النوع من التمثيل حرية السلوك لدى المسترشدين وتلقائيتهم بما يتيح فرص التداعي الحر والتنفيس الانفعالي حين يعبرون في حرية تامة (خلال موقف تمثيلي)عن اتجاهاتهم ودوافعهم واحباطاتهم مما يؤدي الى تحقيق التوافق والتفاعل الاجتماعي والتعلم من الخبرة الاجتماعية.

ثانيا: التمثيل الاجتماعي المسرحي (السوسيودراما)

ويطلق عل التمثيل الذي يعالج مشكلة عامة لعدد من المسترشدين او المشكلات الاجتماعية بصفة عامة ويسمى (لعب الأدوار).

**مشكلات تلاميذ المرحلة الابتدائية**

أولا : المشكلات السلوكية

1- السرقة

قد يسرق الطفل لانه لايفرق بين ما يملكه وممتلكات الاخرين وقد يحسب ان كل شيئ مباح له بحكم غلبة الانانية علية في مرحلة الطفولة وهو في ذلك لا يعلم انه ارتكب خطأ.

قد يسرق الطفل لانه محروم من امتلاك لعب خاصة به او انتقاما من الأطفال الذين يفتخرون عليه بكثره لعبهم فالطفل في هذه الحالة لايسرق بالمعنى المفهوم للسرقة الا اذا كان مدفوعا لذلك من قبل اشخاص اخرين.

ومن الخطأ اطلاق بفظ السارق او اللص لمجرد انه ارتكب عملا من هذا النوع وانما ينبغي علاج ذلك وتوضيح معنى الامتلاك وحق كل فرد في املاكه الخاصة وواجب احترام هذا الحق. وتعريف الطفل بأن هناك ممتلكات عامة من حق جميع الناس التمتع بها والمحافظة عليها وبذلك نغرس في نفس الطفل أهميته مراعاة الممتلكات العامة في المجتمع.

///////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////

محاضرة (10)

**الارشاد في التعليم التربوي**

المدرسة هي المؤوسسىة التربوية الرسمية التي تقوم بعملية التربية وتوفير الظروف المناسبة للنمو جسميا وعقليا وانفعاليا واجتماعيا وتدعيم الثحة النفسية لدى الطلبة.

والمدرسة هي اهم المؤوسسات المسؤولة عن الارشاد التربوي، وذلك لان التربية نفسها تتضمن عملية ارشاد وتوجيه.

**الارشاد التربوي** هو عملية مساعدة الفرد في رسم الخطط التربوية التي تتلائم مع قدراته وأهدافه واختيار نوع الدراسة والمناهج والمواد الدراسية المناسبة لتلك القدرات ، والنجاح في التحصيل الدراسي وتشخيص وعلاج المشكلات التربوية لتحقيق التوافق التربوي.

**وتتكامل اهداف الارشاد التربوي مع اهداف الارشاد النفسي**، والهدف الرئيس للارشاد هو تحقيق النجاح تربويا وذلك عن طريق معرفة التلاميذ وفهم سلوكهم ومساعدتهم في حل مشكلاتهم لتحقيق الاستمرار في الدراسة والنجاح فيها. وفي أهدافه أيضا التخطيط للطلبة من الناحية التربوية . ان الارشاد لايمكن فصله عن العملية التربوية ، وذلك بسبب الفروق الفردية بين الطلبة واختلاف المناهج ، وازدياد عدد الطلبة وازدياد المشكلات الاجتماعية ، وضعف الروابط الاسرية ، وانتشار وسائل الاعلام التي تعتبر وسائل موازية للتربية.

ويعمل الارشاد على إيجاد جو نفسي سليم في المدرسة بين الطالب والمعلم والإدارة والاهل وتشجيع كل طرف للاهتمام بالطلبة لتمكينهم من الإنجاز الناجح والابتعاد عن الفشل الدراسي ، ويمكن ان يقوم بعملية الارشاد التربوي في المدرسة معلم الصف او المدير .

**دور كل من المرشد التربوي والمعلم – المرشد في عملية الارشاد**

1. **المرشد**  :

هو المسؤول المتخصص عن العمليات الرئيسية في التوجيه والإرشاد ، ولكي يقوم المرشد بدوره يجب اعداده علميا في اقسام علم النفس في الجامعات ، ويتم تدريبه عمليا في المدارس او مراكز الارشاد او غيرها من المؤسسات والى جانب الاعداد العلمي والعملي يجب الاهتمام بأعداده المهني الخاص فهو يحتاج الى دراسة وتدريب خاص في طرق الارشاد والتوجيه.

ولما كان المرشد يعمل في المدرسة فهو يحتاج الى اعداد تربوي خاص والى جانب الدراسة التربوية يشترط خبراته في التدريس (لمدة عامين على الأقل) لغرض تحقيق اتصاله بالطلبه والاطلاع على المشكلات الشخصية والعامة للطلبة.

**دورة الارشادي (مهمانه)**

1. قيادة عمليات الارشاد والتوجيه في المدرسة.
2. تشخيص وحل وعلاج المشكلات النفسية والتربوية للطلبة والمشكلات الاجتماعية والاقتصادية.
3. الاشراف على اعداد وسائل وحفظ السجلات الخاصة بالمسترشدين.
4. القيام بعملية الارشاد وتقديم الخدمات الارشادية بالطرق الارشادية المختلفة.
5. متابعة حالات الطلبة التي تحتاج الى ارشاد.
6. مساعدة المدرسين والإدارة وتقديم الاستشارات لهم في مجالات الارشاد.
7. توفير معلومات للمدرسين عن الطلبة لمساعدتهم في تخطيط الدراسة والأنشطة المدرسية المختلفة.
8. التعاون مع المدرسين في حل مشاكل الطلبة.
9. العمل كحلقة وصل بين المدرسة والبيت والمجتمع.
10. الاسهام في تطوير العملية التربوية.
11. **المدرس - المرشد**

المدرس هو اقرب شخص الى الطلبة في المدرسة ، اذا انه يعمل معهم طوال اليوم ويستطيع ملاحظتهم في مواقف متعددة ، فهو يتعرف على عاداتهم وحالتهم الصحية والاقتصادية والاجتماعية والدراسية عن كثب ، ان (المدرس – المرشد) هو بالأساس مدرس تخصص ، وهو اثناء قيامه بعملية التدريس يمكن ان يشخص الافراد الذين يحتاجون الى توجيه وارشاد. واحيانا يكون اقدر من الاخرين في مساعدة طلابه لطول الفترة التي يقضيها معهم . وبذلك فأن دوره (مزدوج) . وهناك ضرورات لقيامه بهذا الدور منها نقص عدد المرشدين أحيانا . وبذلك فهو كما ذكرنا مدرس مادة وليس مرشدا متفرغا قد يقوم بهذا العمل في حالة عدم توفر او غياب المرشد ، واحيانا ييقوم بذلك للتعاون مع فريق الارشاد. وهذا لايعني تحوله للقيام بعمل المرشد حيث ان هناك حالات يجب ان لايتخطاها ( كالارشاد العلاجي) حيث يحتاج ذلك الى متخصصين فيه. ويعد المدرس المرشد في كليات التربية ، إضافة الى تدريبه على بعض المهارات التربوية الارشادية (اثناء الخدمة) مثل التفوق والتخلف العقلي والتأخر الدراسي ومشكلات سوء التوافق.

**دوره الارشادي (مهماته)**

1. تيسير وتشجيع عملية الارشاد في المدرسة وتنمية الاتجاه الإيجابي لدى الطلبة للاستفادة من خدماته.
2. تهيئة جو نفسي في المدرسة يساعد الطلبة على الوصول الى افضل نمو ممكن من التحصيل الدراسي والتوافق النفسي والاجتماعي.
3. استثمار مادة تخصصه في خدمة التوجيه والإرشاد.
4. المساعدة في اجراء الاختبارات والمقاييس التربوية والنفسية لتحديد استعدادات وقدرات الطلبة ، وكذلك اعداد السجلات والبطاقة المدرسية وتقديم ملاحظاته حول سلوك الطلبة.
5. دراسة وفهم الطلبة بشكل فردي او كمجموعة . واكتشاف حاات التوافق بشكل مبكر ومساعدة الطلبة ، واحالة الحالات الصعبة الى المتخصصين.
6. الاشتراك في الارشاد الجماعي مع المدرسين والإدارة ، والاشتراك في وضع برنامج تربوي وفق حاجات الطلبة.
7. تقديم المقترحات لتطوير المناهج الدراسية والبرنامج التربوي وفق ميول واتجاهات وقدرات الطلبة.
8. تدعيم الصلة المدرسة والاسرة والتصال بالوالدين عن طريق مجالس الإباء والمدرسين.
9. المساعدة في حل مشكلات الطلبة المختلفة كمشكلات سوء التوافق والنظام والتحصيل.

**مرشد الصف والممارسات المطلوبة**

ان مرشد الصف له دور مهم في عملية الارشاد ، لان مرشد الصف هو مدرس ومربي فهو يمكن ان يقوم بمتابعة الطلبة في المدرسة من العاديون، اما اذا وجد بعض الطلبة ممن يحتاجون الى مساعدة ارشادية مساعدتهم على حل مشكلاتهم ، فأنه في هذه الحالة سيكون حلقة الوصل بين الطلبة والمرشد التربوي . ويستطيع مرشد الصف تقديم الارشاد والتوجيه للطلبة وتشخيص الطلبة الذين يحتاجون الى مساعدة ، بحكم اتصاله المباشر بالطلبة ويمكن تقديم الارشاد الوقائي للطلبة عن طريق تناول مشكلاتهم في المدرسة والاسرة، خاصة وانه معد سابقا بمواضيع علم النفس وعلم النفس التربوي والصحة النفسية ، والتي يمكنت ان تساعده للقيام بهذا الدور.

////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////////