**الجامعة المستنصرية**

**كلية التربية الأساسية**

**قسم التربية الخاصة**

**الإدارة والإشراف التربوي**

**للمرحلة الرابعة / دراسات أولية**

**إعداد**

**د. علي عبد الوهاب علي النعيمي**

**2016**

**مفهوم الإدارة**

## تعتبر الإدارة نوعا من السلوك البشري العام ، الذي يوجد في المجتمعات البشرية كافة ، وهي موجودة منذ ظهور الإنسان على الأرض ، ويعرف ( هارولد سميدي ) الإدارة بأنها نوع من العمل المهني المتميز الذي يتلخص في قيادة الأنشطة الإنسانية من خلال التخطيط والتنظيم والتجميع ويمكن أن تعرف الإدارة بصفة عامة ، بأنها القدرة على الإنجاز ، وهي تعني استخدام الإمكانيات المتاحة من أجل تحقيق إنجاز معين يخدم أهداف معينة ، ويمكن استعراض بعض المفاهيم الخاصة بالإدارة كما يلي: هي عملية توجيه الجهود البشرية وقيادتها في أي مجتمع أو منظمة لتحقيق هدف معين سواء كانت دائرة أو هيئة حكومية. 2. الإدارة بصفة عامة هي القدرة على الإنجاز. الإدارة في المجالات الإسلامية ولا سيما في القرون الأولى للإسلام عرفت بأنها الولاية والرعاية والأمانة ، فكل منها تحمل معنى المسؤولية والالتزام بآراء الواجبات والاحاطة بالأمور والحفاظ على الأمانة. هي عملية مشتركة بكل جهد جماعي سواء كان عاما أو خاصا حربيا أو مدنيا كبيرا أو صغيرا. هي التي توجد النظام وتوحد العمل التربوي وتوجد الانسجام بين المدرسين وتحقيق الهيبة لأوامر المهنة وهو الوسيلة الأولى لتحقيق غاية المدرسة مستويات إدارية

توضع الإداراة في الغالب إلى ثلاثة مستويات لكل منها طبيعتها هي

- ادارة عليا

ادارة وسطى -

ادارة تنفيذية -

نظريات الادارة التقليدية والحديثة

**نظرية الادارة العلمية**

عتبر فردريك تايلور (1856-1915) رائد الإدارة العلمية ويطلق البعض عليه الأب الروحي لها. بدأ حياته كمراقب لعمال الخط الأول في مصانع الحديد والصلب وتدرج إلى أن أصبح رئيسا للمهندسين . كان يعتقد بأن الهدف الأساس لكل مدير وجوب تحقيق أقصى إزدهار / منفعة لصاحب العمل يصاحبها أقصى منفعة لكل عامل . لاحظ تايلور تدني مستوى الإنتاجية وكان متأكد بأن يمكن زيادة الإنتاجية وتحسينها. قام بالدراسات والأبحاث وقام بتطبيق المنهج العلمي (البحث والتجريب) استغرقت أبحاثه سنوات وهدفت إلى تخفيض وقت العامل وجهده وتقليل التكاليف مركزًا على أساليب وطرق العمل وأدواته ونتيجة لذلك توصل إلى مبادئ الإدارة العلمية.

نظرية التقسيمات الإدارية  
  
الأسس العامة للنظرية:  
ظهرت هذه النظرية في فرنسا على يد المهندس الفرنسي هنري فايول (Henri Fayol) الذي عاش في الفترة من (1841 – 1925م)، وقد تم اشتقاق اسم النظرية من المؤلف الشهير الذي قدمه فايول بعنوان "الإدارة العامة والصناعية" (General and Industrial Managment) وبينما انصب اهتمام تايلور على الإدارة الصناعية في مستوياتها التنفيذية (العاملين وخطوط الإنتاج)، فقد انصب اهتمام فايول على الإدارة في مستوياتها العليا. وقد صنف فايول الأنشطة التي تقوم بها المنظمة إلى ستة أقسام هي: (أنشطة فنية، أنشطة تجارية، أنشطة مالية، أنشطة أمنية، أنشطة محاسبية، أنشطة إدارية) وقد ركز فايول على النشاط الإداري وقسمه إلى خمس وظائف إدارية هي (التخطيط، التنظيم، التوجيه، الرقابة ، التنسيق).  
ولقد تضمن مؤلف هنري فايول موضوعات تعالج النواحي التالية:  
‌أ) صفات الإداريين وتدريبهم.  
‌ب) الأسس العامة للإدارة.  
‌ج) وظائف الإدارة.  
‌أ) صفات الإداريين وتدريبهم: يرى فايول أن الإداريين أن الإداريين يحتاجون إلى صفات جسمية، وصفات ذهنية، وصفات أخلاقية، كما أن القدرات والمهارات الإدارية تتزايد أهميتها كلما ارتفع المدير في السلم الإداري.  
‌ب) الأسس العامة للإدارة: وضع أربعة عشر (14) مبدأ من مبادئ الإدارة التي توصل إليها نتيجة مشاهداته وخبراته. وهي:  
1- تقسيم العمل (Labour devision).  
2- السلطة والمسؤولية (Authority and responsibility).  
3- الالتزام بالقواعد (Discipline).  
4- وحدة الأمر(Unity of command).  
5- وحدة التوجيه (Unity of direction).  
6- خضوع الأفراد للمصلحة العامة (Subordination of individual interest to general interest).  
7- المكافآت (Remunerations).  
8- المركزية (Centralization).  
9- تسلسل القيادة (chain of Command).  
10- النظام (Order).  
11- العدالة (Justice).  
12- الاستقرار الوظيفي (Stability of tenure).  
13- المبادأة (Initiative).  
14- العمل بروح الفريق (Team work).  
  
أبرز الانتقادات على النظرية:  
هناك بعض الانتقادات على النظرية كحال غيرها من النظريات والتي لا تخلو من أشياء سلبية وخاصة حال تطبيقها، ومن تلك الانتقادات:  
-ركزت على المستوى الإداري وأغفلت التركيز على المستوى الفني أو الإنتاجي.  
-ركزت على التعامل الإداري وأغفلت الجانب الإنساني في التعامل مع الموظف أو العامل.  
-ركزت على الإدارة العليا في أغلب تعاملاتها، ولم تركز على العاملين في المراتب الدنيا أو طبقة العمال.