

التطور التاريخي للرأي العام :

ولإعطاء تصور واضح عن مفهوم الرأي العام لابد ان نستعرض ونوضح مسار التطور التاريخي لهذا المفهوم من البداية إلى أن أصبح مصطلحاً شائعاً الاستعمال والتداول، فالأشياء توجد أولاً ثم تعرض أسماءها، ومنها الرأي العام فهو قديم قدم البشرية، وإن كان كاصطلاح من مصطلحات العصر الحديث الذي تعددت فيه وسائل التعبير عن هذا الرأي العام من الصحفية إلى الإذاعة إلى التلفزيون.

وعندما اكتشف الإنسان الكتابة وما رافقها من ظهور الحضارات زادت أهمية الرأي العام، فكان حكام (سومر) و (بابل) و (آشور) يقيمون للرأي العام وزناً لا يأس به، كما تكشف آثار مصر القديمة عن إدراك واضح للرأي العام وتكشف عن أساليب راقية للتأثير فيه وتوجيهه الوجهة المطلوبة مثل (تأليه) الفرعون وتقديس الكهان وتشبيه المعابد وإقامة الأهرامات، ولم يكن هذا كلّه سوى أساليب متطرفة للتأثير في الرأي العام.

وكانت المدن اليونانية القديمة أول من أعطى للرأي العام مجالاً واسعاً لتنظيم شؤون المجتمع. لقد تحدث الرومان بعد ذلك عن (الآراء الشائعة) ووصلوا إلى مفهوم (صوت الجمهور أو صوت الشعب)، وإن الكلمات الإغريقية *casa pfeme* (nomos) واصطلاح (*vxo populi*) تدل على رأي المواطنين الراغبين في التأثير في الأمور العامة.

ثم جاءت الحضارة الإسلامية ومن خلال القواعد التي أرستها نستطيع القول، إنها قد اهتمت بالرأي العام وأعطته سلطات كبيرة تصل إلى حد معصية الحاكم والثورة عليه، إن هو خرج عن حدود سلطته المحددة له، وقد وضع الإسلام أصولاً عامة منها (مبدأ الشورى) كما اعترف الإسلام بالحقوق والحريات كحق الملكية الفردية والجماعية. وأقام الإسلام حرية الرأي وحرية العقيدة وغير ذلك من الحريات الأخرى.

وابتداء من كتابات ميكيا فيلي (١٤٦٩ - ١٥٢٧) حدث تطور معتبر في الكيفية التي
تناول الفكر الفلسفى ما يسمى (بالرأي العام)، فقد اعتبره عنصراً يجب أن يؤخذ
بالحسبان في عملية الصراع من أجل السلطة.

فيما كان روسو (١٧١٢ - ١٧٧٨) أول فيلسوف يستخدم تعبير الرأي العام ومن أهم
كتابات روسو العديدة كتابه في العقد الاجتماعي، ويمكن اعتبار الفكرة الأساسية
وراء العقد الاجتماعي هو موضوع الوحدة... وحدة البناء الاجتماعي وذلك باخضاع
المصالح الخاصة للإدارة العامة. فالحكومة دورها مساعد لأن الإدارة العامة هي
مجموع إرادة الشعب الذي يضع القوانين والحكومة ما هي إلا الأفراد الذين يقومون
بنفاذ القوانين، واضح أن مفهوم إرادة الشعب يشير في المعنى العملي النطبي إلى
جور الرأي العام في معناه المعاصر.

في القرن الثامن عشر المسمى بـ(عصر التنوير) جاءت الثورة الأمريكية وبعدها
الفرنسية كأبرز حدثان يعبران عن دور وقوة الرأي العام. ثم جاء القرن التاسع عشر
الملىء بالأحداث والتغيرات حيث قامت الثورة الصناعية، وتطورت الكشوفات
العلمية واختراع وسائل الاتصال الجديدة حتى أصبح الرأي العام ذو سطوة وسلطان
كبير، كان من نتائجه مطالبة العمال بوضع التشريعات التي تضمن حقوقهم
ومصالحهم.

وشهدت نهاية القرن التاسع عشر كتابات (جوستاف لوبيون) العالم الاجتماعي الذي
كان أحد الأوائل الذين أدركوا فكرة (الجمهور) و (التكلل) الشعبي، وتأثيرها في
العمل السياسي.

وأخيراً جاء القرن العشرين فتوج انتصارات الرأي العام بمزيد من الانتصارات ذلك
أن ظهور الراديو والتلفزيون والسينما قد جعل هذا القرن قرن الرأي العام، وكان
للحرب العالمية الأولى التي شهدتها هذا القرن أثراً هاماً في تدعيم الرأي العام فظهور
الدراسات النفسية في القارة الجديدة بعد هذه الحرب التي ركزت على دراسة
السلوك، قادت إلى اكتشاف أن أصل السلوك ما هو إلا بعض صور التهيئ للعمل
وأطلقت عليه مفهوم (المواقف) أو (الاتجاهات) وهذا المفهوم ليس إلا الرأي العام في

جوهره، أو الفاعدة التي يقوم عليها الرأي العام. ومنذ بداية الثلاثينات بدأ ما يسمى بابحاث قياس الرأي العام حيث تقوم هذه الأبحاث بقياس المواقف وردود الأفعال على القضايا والموضوعات التي تشهد لها الحياة السياسية والاجتماعية. إن الأحداث الضخمة التي شهدتها القرن العشرين والتي هزت الوجدان العالمي بأسره بدءاً من الحرب العالمية الأولى (١٩٢٩-١٩٣٢) وال الحرب العالمية الثانية، قد أثرت بهذا الشكل أو ذاك بالرأي العام وبدوره في الحياة السياسية الوطنية والدولية، وأصبح للرأي العام دور كبير في صياغة الأحداث وفي توجيهها وبات أصحاب القرار السياسي يضعونه في حساباتهم سواء صرحا بذلك أم لم يصرحوا به.

والرأي العام إنما يصبح ذا معنى، حين يكون متعلقاً بموقف يتخذه أفراد كثيرون يعبرون أو يمكن مناشدتهم للتعبير عن خالله عن أنفسهم في شكل تحبيب أو تأييد أو بالعكس في شكل رفض وعارضه لحالة محددة، أو شخص معين بالذات، أو اقتراح محدد ذي أهمية واسعة النطاق، بشرط أن يكون هذا متمتعاً بقدر كبير من القوة العددية والشدة بحيث يسمح باحتمال اتخاذ إجراء مباشر أو غير مباشر إزاء الهدف المقصود.