

# برنامج SPSS

المحاضرة السادسة

تصميم الاستبانة الاحصائية

• **تعريف الاستبيان:** هو قائمة من الاسئلة تهدف لدراسة فئه معينة ، وهو من أكثر ادوات البحث شيوعا" ، ويسمى ايضا"، استقصاء أو استطلاع.

• **عناصر الاستبيان:**

١. **تحديد اهداف الاستبيان:** كلما كان الهدف غير واضح كلما كان ذلك مضيعة لوقت المشاركين وإهدار لموارد اصحاب ذلك الاستبيان، لذلك يجب علينا ان نكون دقيقين جدا" في تحديد الهدف ولانتركه عائم أو يرمي الى اشياء عامه قد تفهم بعدة مقاصد واهداف.

٢. **كتابة الاستبيان:** هناك عدة انواع لكتابة الاسئلة ومنها:

• اسئلة "نعم أو لا" .

• الاسئلة الاختيارية والتي تتضمن اما اختيار جواب واحد أو عدة اجوبة ممكنة.

• الاسئلة التقييمية ذات المقاييس المختلفة.

• الاسئلة المجمعة.

• الاسئلة التي تتطلب كتابة نص حر.

• الاسئلة المغلقة وهي الاسئلة التي ينحصر جوابها ضمن مجالات محدد من الاجابة المتوقعة، مثل اسئلة "نعم أو لا"، والاسئلة المفتوحة : حيث تشجع الاشخاص الذين سيجيبون على الاستبيان على اضافة آرائهم الخاصة ومشاعرهم ومواقفهم حيث يمكن للباحث من استخدامها في جمع المعطيات النوعية.

### ٣. اسس وضوابط اعداد الاستبيان:

• أولاً:" تحديد محاور الاستبيان الرئيسية.

• ثانياً:" كتابة الاسئلة لكل محور من هذه المحاور في مجموعة منفصلة عن المحاور الاخرى.

٤. اخراج الاستبيان: هناك عدة نقاط يتم مراعاتها عند تنسيق الاستبيان واخراجه بشكل جيد بحيث يثير اهتمام المبحوثين.

• كتابة عنوان البحث في قمة الاستبيان.

• ترتيب الاسئلة في كل صفحة بطريقة تسمح للإجابة المناسبة.

• ان يكون الاستبيان قصير قدر الامكان.

• ان تكون تعليمات ملء الاستبيان واضحة وموجزة.

• ان يكون نوع الورق جيد والكتابة على وجه واحد فقط.

• يجب تقسيم الاسئلة في محاور وتوضع لها عناوين واضحة.

• يجب في نهاية الاستبيان ، شكر المجيب على تعاونه.

• غالباً ما يرسل الاستبيان مصحوباً " بخطاب أو تمهيد يشرح الغرض من الدراسة واهميتها والتأكيد على سرية المعلومات، كتابة الاسم اختياري، وانها تستخدم لاغراض البحث العلمي فقط.

٥. طريقة تصحيح الاستبيان: إذا كان الاستبيان خماسي التقدير يتم تصحيح فقراته الإيجابية والسلبية كما في الجدول الآتي:

الفقرة	موافق جدا"	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق «اطلاقاً»
إيجابية	٥	٤	٣	٢	١
سلبية	١	٢	٣	٤	٥

٦. ضبط الاستبيان قبل التطبيق الفعلي: أن عملية ضبط الاستبيان قبل تطبيقه على الفئة المبحوثة تعد عملية هامة لأنها تؤدي الى اداة قياس علمية يعتمد عليها في جمع البيانات ولذلك عملية ضبط الاستبيان تتطلب ما يأتي:

- أولاً: صدق الاستبيان: ويقصد به أن الاستبيان يقيس ما وضع لقياسه ولمعرفة ذلك يتم عرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء المتمرسين في مناهج البحث واعداد الاستبيانات وكذلك المتخصصون في موضوع البحث وذلك لأقرار أو حذف أو تعديل أو اضافة فقرات للاستبيان.

- ثانياً: تطبيق الاستبيان على عينة استطلاعية من مجتمع البحث ومن خارج عينة البحث وتكون متفقه في خواصها مع عينة البحث وذلك لحساب معامل الثبات للاستبيان ، والذي يمثل بالصيغة الآتية حيث أن هو عدد العناصر مجموع تباينات العناصر ، و تباين الدرجة الكلية.

- المقصود بمعامل الثبات: استقرار المقياس وعدم تناقضه مع نفسه ، اي انه يعطي نفس النتائج اذا أعيد تطبيقه على نفس العينة.

لأجراء اختبار الثبات لأسئلة الاستبيان نستخدم أحد معاملات الثبات مثل معامل "كرونباخ الفا" (Cronbach's Alpha) أو التجزئة النصفية (split half) ومعامل الثبات يأخذ قيما" تتراوح بين الصفر والواحد الصحيح . فإذا لم يكن هناك ثبات في البيانات فإن قيمة المعامل تكون مساوية للصفر ، وعلى العكس اذا كان هناك ثبات تام ، تكون قيمة المعامل تساوي الواحد الصحيح. وكلما اقتربت قيمة معامل الثبات من الواحد كان الثبات مرتفعا" ، وكلما اقتربت من الصفر كان الثبات منخفضا".

- المقصود بمعامل الصدق: ويقصد به ان المقياس يقيس ماوضع لقياسه ويساوي رياضيا" الجذر التربيعي لمعامل الثبات.