

الفصل الثالث

السنة المتغيرة

المرحلة الأولى / د. مدين عبدالوهاب جبر



“ مفهوم البيئة : هي تلك المتغيرات المستمرة في الظروف الاقتصادية والتكنولوجية وفي المؤسسات الاجتماعية والعلاقة مع الحكومة ولا بد من دراسة ومتابعة تلك المتغيرات والتكيف معها لغرض تحقيق النجاح. ”

البيئة العامة

البيئة الخاصة : هي تلك المكونات التي تؤثر بشكل مباشر في فعاليتها وتتميز كل منظمة سياحية ببيئة خاصة بها تختلف عن المنظمات الاخرى.

البيئة العمومية : هي جميع المتغيرات والظروف التي تقع خارج الحدود التنظيمية للمنظمة السياحية.



مكونات البيئة العمومية

القطاع الحكومي:
يشمل القطاع الحكومي
البيئة السياسية
والقانونية والرقابية
المنظمة

القطاع الاقتصادي
وتشمل التقلبات في
وتيرة النشاط الاقتصادي
والاتجاهات التضخمية
وأسعار الفائدة واحتمالية
شحة بعض المواد

المنظمة السياحية

القطاع الاجتماعي:
يشمل جميع الاتجاهات
والقيم والعادات
الاجتماعية والتقاليد
والأعراف التي تؤثر على
السلوك الشرائي
للسائح

القطاع التكنولوجي:
تتضمن التكنولوجيا العلم
والفن المستخدم في
انتاج وتوزيع السلع
والخدمات فالتغيير
التكنولوجي يؤثر في
المواد الأولية المطلوبة
من قبل المنظمة



مكونات السئة الخاصة

أولاً : الضيوف : هم جميع الأفراد والمنظمات الأخرى التي تحصل على مخرجات المنظمة السياحية.

ثانياً : المنافسون : ويتمثلون بجميع المنظمات السياحية التي تقدم سلعاً أو خدمات مشابهة.

ثالثاً : الموردون : ويتمثلون بالذين يقدمون العمل والتمويل والمواد الأولية والمعلومات الهامة لبقاء المنظمة.

رابعاً : الجماعات والأجهزة النازمة : وهي الجماعات ذات العلاقة بعمل المنظمة السياحية

خامساً : التكنولوجيا ذات العلاقة : هي تشمل السلع والخدمات المنتجة ذات العلاقة بعمل المنظمة السياحية.

سادساً : الموارد البشرية : وتشمل جميع القابليات التي تحتاجها المنظمة السياحية من الافراد.



استقصاء حدود المنظمة السياحية

ثالثاً : إجراءات الفحص البيئي : تتفاوت إجراءات الفحص البيئي كثيراً في الطبيعة ودرجة التفصيل و تتمثل ابعاد الفحص البيئي بالاستمرارية والنظامية والنطاق والتوجه وفقاً لمداخل أقل عمقاً ومداخل متعمقة.

رابعاً : مواجهة التغيير ومعالجته : الإدارة المتكيفة : بعد استكمال إجراءات الفحص البيئي يفترض أن يتبعه مجموعة من القرارات المتكيفة.

أولاً : طبيعة الفحص البيئي والاستبصار : تتمثل بالبحث حول مكونات بيئة المنظمة السياحية وأن أهمية كل مكون ترابط باثر ذلك المكون على أداء المنظمة في حين أن اللاتأكد يعني غياب المعلومات بخصوص أي مكون من المكونات البيئية.

ثانياً : البيئة المتحركة والمستقرة : وتوجد ثلاثة أنواع من البيئات :
أ. المستقرة نوعاً ما.
ب. ذات التغيير والابداع المعتدل.
ج . المتحركة أو الديناميكية جداً



أسئلة الفصل الثالث :

١. تشكل البيئة محوراً مهماً في حياة المنظمات السياحية تحدث عن مكونات البيئة العامة بالتفصيل وعدد فقط مكونات البيئة الخاصة؟
٢. عدد مكونات البيئة الخاصة وشرح ثلاثة منها ومبررات اختيارها من قبلك؟
٣. ارسم العلاقة التفاعلية بين مكونات البيئة العامة والمنظمة السياحية؟
٤. باعتبارك مدير احد المنظمات السياحية بين الاليات التي يمكن من خلالها استقصاء حدود المنظمة السياحية؟

